Brukerveiledning **Tilkobling IP-telefoni**

ALT DU TRENGER Å VITE OM BRUKEN AV IP-TELEFONI

altibox

1 OMLEGGING AV TELEFONKOBLINGEN

2 KOBLING AV ANALOGE TELEFONER TIL HJEMMESENTRALEN

3 TELEFONITJENESTER

For at telefonitjenestene skal virke via fibernettet, må du foreta en omlegging av telefontilkoblingen i boligen din fra eksisterende telefoni-leverandør til Altibox. Dette gjelder enten du har valgt å beholde ditt eksisterende telefonnummer eller du skal få nytt fra oss.

I denne manualen finner du veiledning om hvordan du kobler telefonen til hjemmesentralen, samt litt informasjon om tjenestene som venter på deg fra en av markedets mest moderne IP-telefoniløsninger. Les informasjonen nedenfor nøye – noe av arbeidet tar vi oss av, men noe må du eller en installatør foreta.

FØR DU STARTER OMLEGGINGEN AV TELEFONKOBLINGEN

- Foreta omleggingen innenfor åpningstidene til vår Altibox leverandør. Da vil du få hjelp dersom det skulle oppstå problemer.
- Sørg for at du har mulighet for midlertidig å kunne ringe oss fra en annen telefon (f.eks. mobiltelefon eller naboens telefon) i tilfelle du trenger veiledning underveis.

NÅR MÅ OMLEGGINGEN GJØRES?

Tidspunkt for omleggingen avhenger av om du har valgt å beholde ditt eksisterende telefonnummer eller få nytt telefonnummer fra oss. Du vil motta et brev cirka to uker etter montering av hjemmesentralen, hvor nøyaktig tidspunkt blir gitt.

HVIS DU SKAL BEHOLDE DITT EKSISTERENDE TELEFONNUMMER

Omleggingen kan foretas etter tidspunktet for nummerflytting som du får oppgitt i brevet fra oss.

HVIS DU SKAL FÅ NYTT TELEFONNUMMER

Omleggingen kan foretas så snart du har fått brevet fra oss med ditt nye telefonnummer.

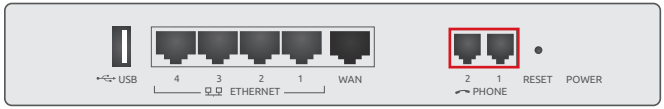
HVEM SKAL GJØRE OMLEGGINGEN?

Du kan gjøre det selv ved å følge anvisningene på neste side, eller kontakte en av våre samarbeidspartnere. Er du usikker på hva du skal gjøre, anbefaler vi det siste.

** IP står for Internet Protocol. IP-telefoni betyr at tale sendes som datapakker over et nettverk.*

NB: Du kan kun benytte analoge telefonapparater. Dersom du har ISDN fra før, må du fjerne endemotstand i siste kontaktboks i spredenettet. Følg deretter anvisningene på neste side.

- Sjekk hvor linjen er koblet til din gamle telefonileverandør. Koble fra én leder om gangen.
- Har du flere telefoner koblet sammen, trekker du en ledning fra hjemmesentralen til nærmeste telefonkontakt. Du kan benytte inntil fire telefoner på samme linje, koblet i parallell.
- 'Trekk ut telefonledningen av kontakten, sett på plugg og stikk den i hjemmesentralen , i utgangen merket Phone 1. Utgang Phone 2 benyttes kun dersom du har behov for to seperate telefonlinjer. Kontakt vårt kundesenter for å oppgradere din telefonitjeneste.
- Omstart hjemmesentralen ved å trekke ut strømkabelen, vent 30 sekunder og plugg den i igjen. Vent ett minutt, og ring noen (gjerne din egen mobil) for å teste at telefonen virker.
- Sjekk også at innkommende anrop fungerer, og at de grønne phone-lysene på hjemmesentralen blinker og går over til konstant lys når du tar av røret.



TIPS: Er telefonapparatet ditt 15 år eller eldre? I så fall bør du bytte det ut med et nytt. Eldre, analoge telefoner kan være svært strømkrevende, og dette kan føre til at det oppstår problemer med hjemmesentralen din.

TILLEGGSTJENESTER

IP-telefoni fra Altibox betyr at du har tilgang til en rekke nyttige viderekoblingstjenester, samt en telefonsvarertjeneste. Under følger litt informasjon om hvordan du benytter telefonsvarer-tjenesten, samt en oversikt over de mest vanlige viderekoblings-tjenestene.

TELEFONSVARER

En standard velkomsthilsen ligger klar i tjenesten.
En telefonsvarer svarer automatisk når du ikke kan eller vil svare. Svareren kan ta opp en beskjed fra vedkommende som ringer, og senere spille denne beskjeden for eieren av telefonen. Skulle du ikke ha muligheten til å spille av beskjeden på svareren vil også talebeskjeden bli sendt til deg som en lydfil via e-post umiddelbart etter at det er blitt lagt igjen på svareren. Dermed går du ikke glipp av viktige beskjeder. Mulighetene er mange, og logg deg inn på din lokale Altibox leverandørs nettsider for å lese mer og endre dine innstillinger. Ønsker du en personlig hilsen ringer du **52 98 50 00** og følger anvisningene.

SMART VIDEREKOBLING

Smart viderekobling er en tjeneste som gjør telefonopplevelsen din enda bedre og mer funksjonell. Ved enkle innstillinger kan man skjerme sitt privatliv, men samtidig kunne være tilgjengelig for venner og nærmeste familie om man ønsker det. Man kan sette opp regler som eksempelvis sier at fra fredag til søndag skal ip-telefonen alltid viderekobles til mobiltelefonen på hytta, eller at alle samtaler etter klokken 22.00 skal sendes direkte til telefonsvareren. Mulighetene er mange. Logg deg inn på din lokale Altibox leverandørs nettsider for å lese mer og sette opp dine egne regler.

ALARM OG NØDSTRØMSBATTERI

Har du alarm, må du sjekke at alarmsystemet fungerer etter aktiveringen. Kontakt alarmselskapet dersom du er usikker på hvordan alarmsystemet testes. For å sikre at alarmsystemet fungerer ved strømbrudd, må hjemmesentralen ha en egen nødstrømsforsyning. Du kan lese mer om dette på våre nettsider.

VIDEREKOBLINGSTJENESTER

Under følger noen av de vanligste viderekoblingstjenestene. Du kan aktivere dem ved hjelp av */#-tastene på telefonen, eller du kan gå inn på våre nettsider altibox.no.

VIDEREKOBLING TIL ET ANNET NUMMER

Direkte viderekobling

Til nummer:	* 2 1 *
Deaktivere:	# 2 1 #
Sjekke status:	* 2 1 #

Viderekobling ved opptatt

Til nummer:	* 6 7 *
Deaktivere:	# 6 7 #
Sjekke status:	* 6 7 #

Viderekobling ved ikke svar

Til nummer:	* 6 1 *
Deaktivere:	# 6 1 #
Sjekke status:	* 6 1 #

VIDEREKOBLING TIL TELEFONSVARER

Direkte viderekobling

Til telefonsvarer:	* 2 0 *
Deaktivere:	# 2 0 #

Viderekobling ved opptatt

Til telefonsvarer:	* 6 6 *
Deaktivere:	# 6 6 #

Viderekobling ved ikke svar

Til telefonsvarer:	* 6 0 *
Deaktivere:	# 6 0 #

AKTIVERE SKJULT NUMMER

Aktivere skjult nummer

Aktivere:	* 2 4 *
Deaktivere:	# 2 4 #

Dersom du normalt bruker synlig nummer utgående:
Skjult nummer neste samtale:
* 3 1 * og tlf. nr.

Dersom du normalt bruker skjult nummer utgående:
Utgående nummervisning neste samtale:
* 3 2 * og tlf. nr.

ALTIBOX.NO

altibox