

Alarm Brukerveiledning

Innhold

1	ALTIBOX ALARM	S 3
2	HVA SKJER NÅR ALARMEN GÅR?	S 4
3	BETJENINGSPANEL	S 6
4	BETJENING AV ALARMEN	S 8
5	MERKING AV DIN BOLIG	S 10
6	MIN VARSLINGSLISTE	S 11
7	TIPS OG RÅD OM KODEBRUK	S 12
8	AVANSERT BETJENING	S 13
9	NATTSTILLING	S 15
10	BATTERIBYTTE	S 16
11	SPØRSMÅL OG SVAR	S 20

1

ALTIBOX ALARM

Gratulerer med ny alarm – fra Altibox

Du har nå fått installert Altibox Alarm i ditt hjem. Det er en alarm som allerede nå er klar for alle muligheter framtiden har å by på. Den gir deg og ditt hjem en trygg og kontinuerlig forbindelse til vår forsikringsgodkjente alarmstasjon – døgnet rundt.

Vi anbefaler alle våre kunder å ha brannalarm direkte tilkoblet brannvesenet. Det gir brannvesenet et forsprang som kan vise seg å være avgjørende dersom ulykken er ute. Du betaler ingenting dersom brannvesenet rykker ut. Med Altibox Alarm kan du være sikker på at tryggheten i ditt hjem blir ivaretatt – både når du er hjemme, på arbeid eller på ferie.

Følg med på altibox.no/alarm og få med deg hva som lanseres av nye tjenester og produkter som kan knyttes til alarmen din. Det er en spennende tid vi har foran oss – en alarm blir mye mer enn bare en alarm i framtiden. Så lenge den er fra Altibox.



1. ALARMSTASJONEN – ALLTID PÅ VAKT

Alarmstasjonen er bemannet hele døgnet hele året. Det er her alle alarmer mottas og behandles videre.



2. DIREKTE VARSLING TIL BRANNVESENET

Spar tid i avgjørende øyeblikk – brannalarmen går direkte til 110-sentralen.



3. VEKTERUTRYKNING

Dine verdier sikres av våre profesjonelle vektere.

Det er viktig å sette seg inn i hva som skjer når alarmen går
– enten du har innbruddsalarm, brannalarm eller begge deler.

VED UTLØST INNBRUDDSALARM

- › Alarmen sender umiddelbart innbruddsmelding til Altibox alarmstasjon.
- › Alarmstasjonen sender ut automatisk talemelding og sms i henhold til valgte kriterier i varslingslisten.
- › Dersom du har vekterutrykning inkludert i ditt abonnement, vil en vekter starte utrykning umiddelbart.

VED SELVUTLØST ALARM

- › Slå av alarmen med fjernkontroll eller kode, og utrykning vil bli avlyst via alarmsystemet.

VED AVSLUTTET HENDELSE

- › En sluttrapport sendes alltid ut via sms i henhold til valgte kriterier i varslingslisten.
- › Ved konstatert skade eller uregelmessighet vil en alarmstasjonsoperatør alltid forsøke å ta kontakt med personer i henhold til valgte kriterier i varslingslisten for å avklare videre oppfølging.



VED UTLØST BRANNALARM

- › Alarmen sender umiddelbart brannalarm direkte til 110 sentralen.
- › Kontroller bolig for tilløp til brann og røykutvikling.
- › Er der flere personer i bolig, be dem om å evakuere bolig.
- › Vurder situasjonen, start eventuell brannslukning – men prioriter evakuering!
- › Varsle 110 sentralen, presenter deg med navn og adresse og orienter om situasjonen.
- › Følg deretter 110 sentralens instruksjoner.
- › En alarmstasjonsoperatør vil alltid forsøke å ta kontakt med personer i henhold til valgte kriterier i varslingslisten.

VED FALSK ALARM

- › Aldri undervurder faren ved brannalarm. Følg alltid branninstruks. Husk at alarmmelding er sendt til 110 sentralen.
- › Dersom brannalarmen er utløst ved en feiltakelse kontakt alarmsentralen, presenter deg med navn og adresse og orienter om situasjonen.
- › Følg deretter alarmsentralens instruksjoner, først da hindrer du brannvesenet i å rykke ut.

VED AVSLUTTET HENDELSE

- › En sluttrapport sendes alltid ut via sms i henhold til valgte kriterier i varslingslisten.

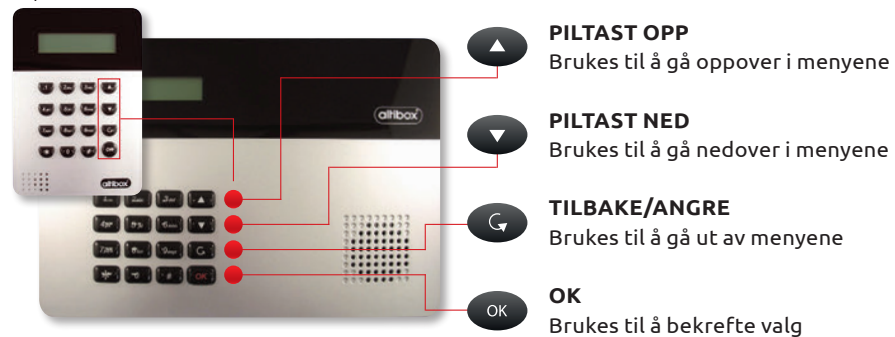


3

BETJENINGSPANEL



Separat tastatur



SLÅ PÅ / SLÅ AV VIA FJERNKONTROLL

Til hverdags er det enklest å bruke fjernkontrollen til å skru på og av alarmen.

SLIK BRUKER DU FJERNKONTROLLEN

NÅR DU FORLATER LEILIGHETEN/HUSET:

Slå på alarmen ved hjelp av fjernstyringen. Et signal vil markere at alarmen er på.



NÅR DU SKAL INN:

Slå av alarmen ved hjelp av fjernstyringen.

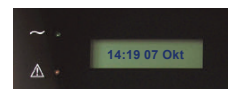
AVSTILLINGSKNAPP FOR BRANNSIRENE

Knapp stanser **kun** sirene, og **ikke** utrykning fra brannvesen. Ta derfor alltid kontakt med alarmsentralen.

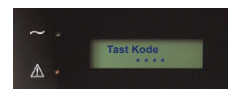


SLÅ PÅ / SLÅ AV VIA BETJENINGSPANEL

SLÅ PÅ Menyen 'Slå PÅ' vil slå på alle detektorene i systemet. Inngangsdør MÅ være lukket når anlegget slås PÅ.



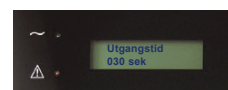
1. Normal skjerm, kun klokkeslett og dato vises. Dette er fordi at ingen andre enn brukere med gyldig kode skal se hvilken status (AV/PÅ) anlegget har.



2. Tast Brukerkoden og avslutt med å taste: **OK**. Taster du feil siffer, tast: **↶** for å slette siste siffer, operasjonen gjentas ved flere feiltastinger.

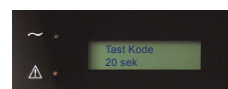


3. Den blinkende markøren + skal stå foran "Slå PÅ". Bekreft valget med å taste: **OK**.

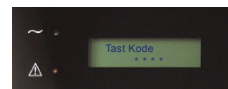


4. Alarmen vil gi korte pulserende toner og displayet vil telle ned de sekundene man har på å forlate boligen. Forlat stedet! Hvis man ombestemmer seg, tast: **↶** kode og **OK**.

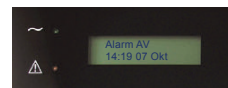
SLÅ AV Menyen 'Slå AV' vil slå av alle detektorene i systemet, unntatt røyk og vann.



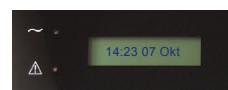
1. Når inngangsdøren blir åpnet vil magnetkontakten bli utløst og starte inngangstiden. Den høres med korte pulserende toner.



2. Sekundene vil telle ned den tiden man har til å slå av. Tast brukerkoden og avslutt med å taste: **OK**. Taster du feil siffer, tast: **↶** for å slette siste siffer, operasjonen gjentas ved flere feiltastinger.



3. Displayet viser nå "Alarm AV". Alarmanlegget er slått av.



4. Etter 20 sek. Vil "Alarm AV" forsvinne og kun tid og dato vises.

5 MERKING AV DIN BOLIG

Merkene du fått fra Altibox er et kvalitetsstempel som viser omverdenen at du har alarm. Merkene monteres av selger eller montør i samråd med deg. Merkene følger alarmabonnementet og tas ned ved avslutning av alarmabonnement.

Det er viktig at Altibox Alarm sikrede boliger merkes diskret, men tydelig.



Skilt til vegg
– skal monteres under husnummer



Oblat til dør/vindu,
stor og liten

6 MIN VARSLINGSLISTE

Når alarmen går varsles alle personene du har oppgitt på varslingslisten. Informer derfor dine kontaktpersoner, slik at de er forberedt på at de blir varslet i en alarmsituasjon.

Du kan selv velge hvem på varslingslisten som skal bli varslet ved ulike alarmhendelser.

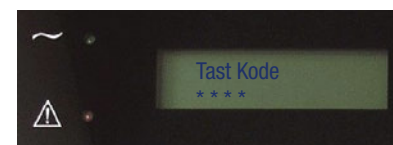
For å gjøre endringer i din varslingsliste trenger kundesenteret skriftlig melding om dette.

Husk å informere kundesenteret dersom personer på varslingslisten endrer telefonnummer.

OPPGI ALDRI ALARMKODEN DIN TIL NOEN!

Din alarmkode er den 4-sifrede kode som du kan slå av og på alarmen med. Kundesenter og alarmstasjonene vil aldri spørre deg om alarmkoden. Det beste er å huske koden utenat, men dersom du må oppbevare koden pass på at ingen uvedkommende kan finne den og bruke den til å slå av alarmen.

Ta kontakt med kundesenteret hvis du har glemt koden. Koden kan av sikkerhetshensyn ikke oppgis per telefon – kundesenteret vil ved henvendelse opplyse om gjeldende rutiner.

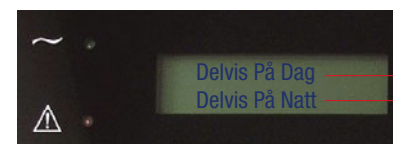
ALARMENS BRUKERMENY

Tast kode + OK for å komme inn i brukermeny. Man får da følgende valg:



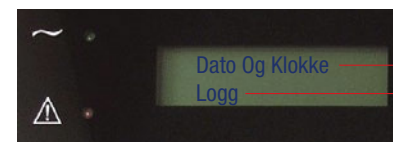
SLÅ PÅ - Dette aktiviserer hele innbruddsalarmen.

DELVIS PÅ - Dette vil aktivisere innbruddsalarmen i delvis stilling.



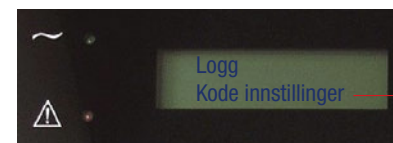
DELVIS PÅ DAG – Til fremtidig bruk

DELVIS PÅ NATT - Dette vil aktivisere innbruddsalarmen i delvis natt stilling.

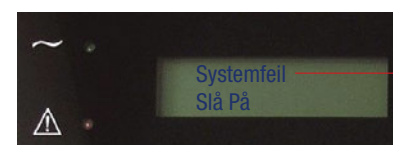


DATO OG KLOKKE - Her kan man stille på klokke og dato samt sommer/vintertid.

LOGG - Her vises de siste hendelsene på alarmen.

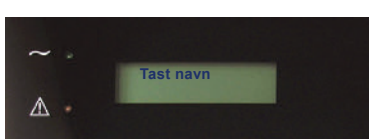
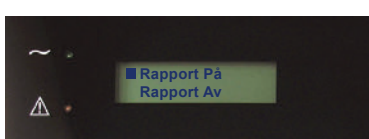
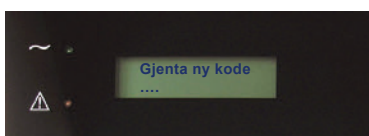
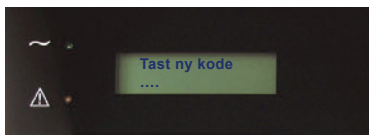
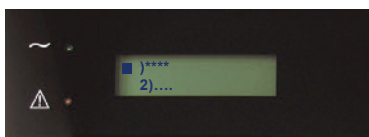
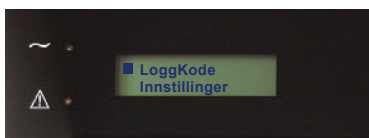
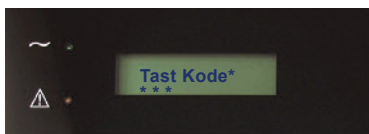


KODE INNSTILLINGER - Her kan man legge til, slette eller endre på brukerkodene.



SYSTEMFEIL - Vil vise aktive og gamle feil på systemet. Resettes ved å bla gjennom og trykke først  og så . Ved aktive feil vil ett gult lys lyse i front av alarmen.

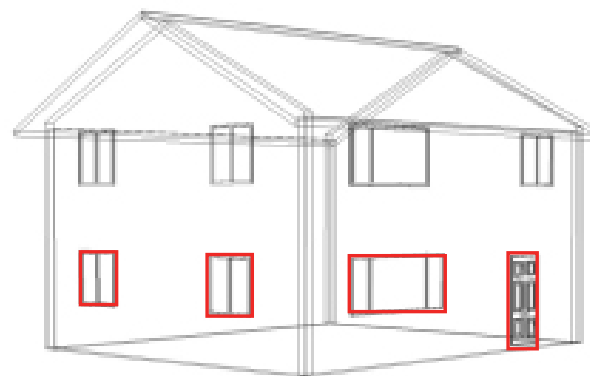
ENDRE KODE



1. Tast kode +  for å komme inn i brukermeny.
2. Trykk ned til Kode Innstillinger for kodeendringsmenyen. Trykk .
3. Trykk ned til Kode Innstillinger for kodeendringsmenyen. Trykk .
4. Tast inn din nye kode + .
5. Gjenta din nye kode + .
6. Velg Rapport På.
7. Tast inn navn på brukeren av kode 1. Bruk tastatur for å skrive. Trykk  når du er ferdig. Meny vil da gå til punkt. Trykk  2 ganger for å gå ut av meny.

9

NATTSTILLING



Det å sette alarmen i nattstilling betyr å aktivere alarmen når man er hjemme. Deler av boligens sensorer aktiveres som yttergrenser og de områder som ikke skal benyttes om natten. Dersom du ønsker en slik løsning kan du planlegge dette med montør.

STANDARD ALARM NATTSTILLING: DELVIS PÅ NATT

Bruk betjeningspanelet eller fjernkontrollen ( knapp) for å aktivere Delvis Natt.



RØYK- OG VARMEDETEKTOR



BATTERITYPE:
AAA 1.5 V
(helt vanlige
AAA-batterier)

1. BATTERIBYTT I RØYKDETEKTOR

- › Sjekk at alarmen er avslått.
- › Ta ned røykdetektoren fra taket ved å vri detektoren ca en centimeter til venstre til du hører et klikk - og den løsner fra monteringsbraketten.
- › Ta ut batteriene og trykk på testknapp til LED ikke lenger lyser. Dette gjør vi for å lade ut eventuelle spenninger i røykdetektorens elektronikk.
- › Sett inn de nye batteriene.
- › Når alle batteriene er satt i riktig vil røykdetektoren indikere dette med et to-tone signal. Deretter vil LED-lys blinke hvert sekund i 8-22 minutter før den med ett nytt to-tone signal indikerer at den er ferdig kalibrert. NB: Ikke trykk på testknappen mens røykdetektoren kalibrerer seg.
- › Plasser detektoren på monterings-braketten, og vri den en centimeter til høyre til du hører et klikk - og den sitter fast. Du trenger ikke vente til detektoren er ferdig kalibrert før du plasserer den på festet igjen.

2. SLETT FEILMELDING I ALARMPANELET

- › Tast kode og trykk  på alarmpanelet
- › Trykk  på systemfeil (NB - står det ikke systemfeil er alt i orden, og du trenger ikke gå videre)
- › Trykk pil ned til det står slutt
- › Trykk 
- › Trykk ok 

BEVEGELSESENSOR



BATTERITYPE:
ER1405 AA
2.4AH 3.6v
LITHIUM

1. BATTERIBYTT I BEVEGELSESENSOREN

- › Sjekk at alarmen er avslått.
- › Ta ned bevegelsessensoren ved å ta tak i toppen av sensor og vipp den ut fra festet.
- › Skru opp skruen i bunnen av sensor og ta ut gammelt batteri.
- › Hold inne bryter/ledlys til det slutter å lyse.
- › Ta av plastomslag i toppen av det nye batteriet og pass på å sette inn batteriet riktig(+/-).
- › Trykk 5 ganger på bryter/LED-lys med 2 sekunders mellomrom etter at batteriet er montert - dette må gjøres for å få det nye batteriet i drift. Lyser ikke LED-lyset har ikke sensor kontakt med batteriet. Prøv evt. å justere batteriet.
- › Skru på plass skruen i bunn av sensor, og sett den tilbake på festet. Har gult varsellys på alarmpanel sluttet å lyse er sensor satt riktig på plass. NB: Fjæren på baksiden av bevegelsessensoren må stå i klem mot festet.

2. SLETT FEILMELDING I ALARMPANELET

- › Tast kode og trykk  på alarmpanelet
- › Trykk  på systemfeil
- › Trykk pil ned til det står slutt
- › Trykk 
- › Trykk 

MAGNETKONTAKT DC-15



BATTERITYPE:
ER 14250
1/2AA 1.2AH
3.6V LITHIUM

1. BATTERIBYTTI I MAGNETKONTAKT

- › Sjekk at alarmen er avslått.
- › Ta ned magnetkontakt ved å ta ut gummiproppene over skruerhullene, og løsne de 2 skruene som holder magnetkontakt på plass.
- › Snu magnetkontakt på hodet, løsne skruen på baksiden.
- › Ta ut det gamle batteriet, hold inne den røde mikrobryteren i 5 sekunder. Dette gjør vi for å lade ut eventuelle spenninger i magnetkontaktens elektronikk.
- › Ta av plastomslag og sett inn det nye batteriet riktig (+/-). Trykk 5 ganger på den røde mikrobryteren med 2 sekunders mellomrom etter at batteriet er montert. Dette må gjøres for å få det nye batteriet i drift. Lyser ikke LED-lyset har ikke sensor kontakt med batteriet. Prøv evt. å justere batteriet.
- › Sett deksel på magnetkontakten, og monter den på plass. NB: Det er viktig at det markerte området vender mot magnet. Hvis gult varsellys på alarmpanel har sluttet å lyse er magnetkontakt festet riktig. Vær obs på at fjæren på baksiden må stå i klem mot vindus- eller dørkarmen.

2. SLETT FEILMELDING I ALARMPANELET

- › Tast kode og trykk  på alarmpanelet
- › Trykk  på systemfeil
- › Trykk pil ned til det står slutt
- › Trykk 
- › Trykk 

MAGNETKONTAKT DC-9



BATTERITYPE:
ER 14250 1/2AA
1.2AH 3.6V
LITHIUM

1. BATTERIBYTTI I BEVEGELSESENSOREN

- › Sjekk at alarmen er avslått.
- › Skru løs skruen på siden. NB: Det er ikke mulig å skru den helt ut.
- › Ta ned sensor.
- › Ta ut det gamle batteriet, trykk på den brune mikrobryteren i 5 sekunder. Dette gjør vi for å lade ut eventuelle spenninger i magnetkontaktens elektronikk.
- › Ta av plastomslag og sett inn det nye batteriet riktig (+/-). Trykk 5 ganger på den brune mikrobryteren med 2 sekunders mellomrom etter at batteriet er montert. Dette må gjøres for å få det nye batteriet i drift. Lyser ikke LED-lys på fremsiden av sensor har ikke sensor kontakt med batteriet. Prøv evt. å justere batteriet.
- › Monter sensor tilbake på plass. Det er viktig at det markerte området vender mot magnet. Dersom gult varsellys på alarmpanelet har sluttet å lyse er magnetkontakt festet riktig. Vær obs på at fjæren på baksiden må stå i klem mot vindus- eller dørkarmen.

2. SLETT FEILMELDING I ALARMPANELET

- › Tast kode og trykk  på alarmpanelet
- › Trykk  på systemfeil
- › Trykk pil ned til det står slutt
- › Trykk 
- › Trykk 

HVORDAN ENDRER JEG KODEN MIN?

Tast kode +  på alarmpanelet. Naviger med pilene til "kode innstilling". Trykk  på den koden du skal endre. Tast ny kode + , bekreft kode +  for å gå ut av meny, trykk  til du får en kvitteringslyd.

HVORDAN ENDRER JEG TID OG DATO PÅ ALARMEN?

Trykk kode + . Naviger med piltastene til "tid og dato". Trykk  og bruk piltastene til å justere tiden med. Trykk  for å lagre/avslutte.

HVA SKJER OM STRØMMEN GÅR?

Alarmen går automatisk over i batterimodus, og fungerer normalt i inntil 8 timer. En sms med varslings vil sendes ut i god tid før utladning.

HVORDAN BYTTER JEG BATTERI PÅ EN ALARMSSENSOR?

Dette kan du velge om du vil gjøre selv, eller om du ønsker at vi gjør dette for deg.

- › Ønsker du å bytte batteri selv kan batterier kjøpes via kundesenteret.
Se bruksanvisning tidligere i denne brosjyren.
- › Ønsker du hjelp til å bytte batteri kontakter du kundesenteret for å bestille tid.
Det vil da påløpe et pristillegg som er standard timepris for montør.

KAN ALARMEN VÆRE AKTIV OM NATTEN?

Ved montering av alarmen settes alarmen normalt i to innstillinger; en innstilling der alle sensorene i boligen er aktive, og en innstilling hvor alarmen er delvis på – med denne innstillingen kan alarmen være aktivert også om natten.

Hvilke sensorer som er aktive avtales med montøren som setter opp alarmen. Er du usikker på hvilke sensorer som er aktivert når alarmen er "Delvis på" kan du kontakte kundesenteret vårt - her kan du også endre hvilke sensorer som skal være aktive når alarmen er satt til "Delvis på".

JEG ØNSKER Å UTVIDE ALARMEN MIN, HVA GJØR JEG OG HVA KOSTER DET?

Kontakt kundesenteret for bestilling av ekstra punkter.

FÅR JEG RABATT PÅ MIN BOLIGFORSIKRING NÅR JEG HAR ALTIBOX ALARM?

De fleste forsikringsselskaper gir rabatt når du har alarm installert. Ta kontakt med forsikringsselskapet ditt for mer informasjon.

HVORDAN ENDRER JEG KONTAKTPERSONER OG TELEFONNUMMER SOM ER REGISTRERT PÅ VARSLINGSLISTEN?

Dette kan du gjøre via en henvendelse fra din side på din Altibox leverandørs hjemmeside.

HAR JEG BINDINGSTID PÅ ALARMEN MIN?

I avtalen om Altibox alarm er det ett års bindingstid.

HVA GJØR JEG DERSOM JEG SKAL FLYTTE?

Skal du flytte vil kundesenteret se hvordan vi kan løse dette for deg. Kontakt kundesenteret for mer informasjon.

FALSK ALARM?**FOR Å UNNGÅ UTRYKNING:**

Kontakt alarmsentralen på tlf 815 300 35 dersom alarmen er utløst ved en feiltakelse.

DET LYSER GULT LYS PÅ ALARMEN, HVA GJØR JEG?

1. Trykk kode og  på panel
2. Trykk  på "systemfeil"
3. Trykk 
4. Trykk 
5. Trykk  på systemfeil igjen
6. Pil ned
7. Noter meldingen du får
8. Fortsett slik til det står slutt
9. Avslutt med  og 



FORKORTELSER SYSTEMMELDINGER:

MK	Magnetkontakt
IR	Bevegelsesdetektor
RD	Røykdetektor
FJK	Fjernkontroll
KPLY	Separat tastatur

MELDINGER:

Lavt batteri	Lavt batteri FJK/MK/IR/RD "plassering i huset"	Disse meldingen betyr at du har lavt batteri eller batteriet er utladet, og detektor ikke har signal lenger. Batteri må byttes.
	MK/IR/RD detektor ute "plassering i huset"	
Sabotasje	Sabotasje åpen	Utstyr er ikke satt riktig på plass. NB: Fjær/festehull med sabotasje-sikring på baksiden må stå i klem mot veggfestet.
	IR/MK/KPLY/ Kontroll enhet	
220 volt	220v feil kontroll enhet.	Skyldes feil på strømtilførsel til alarmpanel. Kontroller at stikkontakt sitter i støpsel, og at strømplugg i alarmpanel ikke er løsnet. Kontroller evt. sikring i sikringsskapet.
Andre	Får du andre meldinger enn lavt batteri, detektor ute eller sabotasje. Ta kontakt med kundesenteret.	

Altibox er et unikt nasjonalt samarbeid av partnere som tilbyr fiberoptiske kommunikasjonsløsninger som interaktivt tv, lynraskt internett, rimelig telefoni, alarm og mobil i én og samme fiberkabel.

VIKTIGE NUMMER:

ALARMSENTRAL: 815 300 35

110



112



113

