

Altibox fra [partnerens navn her] er en fiberløsning tilpasset morgendagens muligheter. I en og samme fiberkabel får du raske internettlinjer, et variert tv- og filmtilbud pluss sikker og rimelig telefoni.

# IP-telefoni

## Brukerveiledning

Partnerens navn AS  
Partnerveien 55, 4000 Stavanger  
Telefon 51 50 50 50, [post@partneren.no](mailto:post@partneren.no)  
[www.partneren.no](http://www.partneren.no)

vi leverer Altibox®



---

**1** IP-telefoni fra Altibox -  
ett av markedets mest moderne

---

**2** Kobling av analoge telefoner  
til hjemmesentralen

---

**3** Telefonitjenester

---

# 1 IP-telefoni\* fra Altibox - ett av markedets mest moderne

---

For at telefonitjenestene skal virke via fibernettet, må du foreta en omlegging av telefontilkoblingen i boligen din fra eksisterende telefoni-leverandør til Altibox. Dette gjelder enten du har valgt å beholde ditt eksisterende telefonnummer eller du skal få nytt fra oss. I denne manualen finner du veiledning om hvordan du kobler telefonen til hjemmesentralen, samt litt informasjon om tjenestene som venter på deg fra en av markedets mest moderne IP-telefonløsninger. Les informasjonen nedenfor nøye – noe av arbeidet tar vi oss av, men noe må du eller en installatør foreta.

## Når må omleggingen gjøres?

Tidspunkt for omleggingen avhenger av om du har valgt å beholde ditt eksisterende telefonnummer eller få nytt telefonnummer fra oss. Du vil motta et brev cirka to uker etter montering av hjemmesentralen, hvor nøyaktig tidspunkt blir gitt.

## Hvis du skal beholde ditt eksisterende telefonnummer

Omleggingen kan foretas etter tidspunktet for nummerflytting som du får oppgitt i brevet fra oss.

## Hvis du skal få nytt telefonnummer

Omleggingen kan foretas så snart du har fått brevet fra oss med ditt nye telefonnummer.

## Hvem skal gjøre omleggingen?

Du kan gjøre det selv ved å følge anvisningene nedenfor, eller kontakte en av våre samarbeidspartnere (XXX). Er du usikker på hva du skal gjøre, anbefaler vi det siste.

\* IP står for Internet Protocol. IP-telefoni betyr at tale sendes som datapakker over et nettverk.

## Før du starter omleggingen av telefonkoblingen

- Foreta omleggingen innenfor åpningstidene til vårt Kundesenter (0800–2000 mandag-fredag). Da vil du få hjelp dersom det skulle oppstå problemer.
- Sørg for at du har mulighet for midlertidig å kunne ringe oss fra en annen telefon (f.eks. mobiltelefon eller naboens telefon) i tilfelle du trenger veiledning underveis.



**NB:** Du kan kun benytte analoge telefonapparater. Dersom du har ISDN fra før, må du fjerne endemotstand i siste kontaktboks i spredennettet. Følg deretter anvisningene på neste side.

## 2 Kobling av analoge telefoner til hjemmesentralen

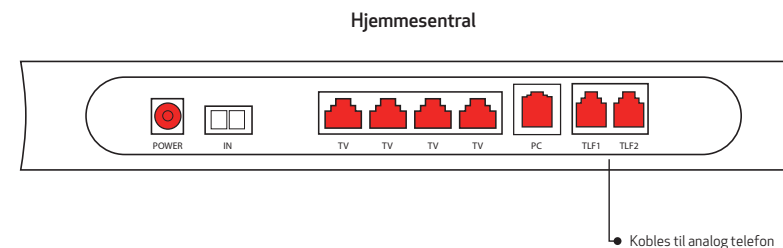
**Sjekk hvor linjen er koblet** til din gamle telefonleverandør. Koble fra én leder om gangen.

**Har du flere telefoner koblet sammen**, trekker du en ledning fra hjemmesentralen til nærmeste telefonkontakt. Du kan benytte inntil fire telefoner på samme linje, koblet i parallell.

**Trekk ut telefonledningen av kontakten**, sett på plugg og stikk den inn i hjemmesentralen, i utgangen merket 'TLF1'. Utgang 'TLF2' benyttes dersom du har behov for to separate telefonlinjer. Kontakt vårt kundesenter for å oppgradere din telefonitjeneste.

**Omstart hjemmesentralen** ved å trekke ut strømkabelen, vent 30 sekunder og plugg den i igjen. Vent ett minutt, og ring noen ( gjerne din egen mobil) for å teste at telefonen virker.

**Sjekk også at innkommende anrop fungerer**, og at de grønne phone-lysene på hjemmesentralen blinker og går over til konstant lys når du tar av røret.



**TIPS:** Er telefonapparatet ditt 15 år eller eldre? I så fall bør du bytte det ut med et nytt. Eldre, analoge telefoner kan være svært strømkrevende, og dette kan føre til at det oppstår problemer med hjemmesentralen din.

# 3 Telefonitjenester

---

## Tilleggstjenester

IP-telefoni fra Altibox betyr at du har tilgang til en rekke nyttige viderekoblings-tjenester, samt en telefonsvarertjeneste. Under følger litt informasjon om hvordan du benytter telefonsvarertjenesten, samt en oversikt over de mest vanlige viderekoblingstjenestene.

## Telefonsvarer:

En standard velkomsthilsen ligger klar i tjenesten. En telefonsvarer svarer automatisk når du ikke kan eller vil svare. Svareren kan ta opp en beskjed fra vedkommende som ringer, og senere spille denne beskjeden for eieren av telefonen. Skulle du ikke ha muligheten til å spille av beskjeden på svareren vil også talebeskjeden bli sendt til deg som en lydfil via e-post umiddelbart etter at det er blitt lagt igjen på svareren. Dermed går du ikke glipp av viktige beskjeder. Mulighetene er mange, og logg deg inn på [www.xxx.no](http://www.xxx.no) for å lese mer og endre dine innstillinger. Ønsker du en personlig hilsen ringer du **51 32 50 00** og følg anvisningene under:

---

### Følgende kommandoer kan utføres:

- Tast 1** for å høre meldingen på ny.
- Tast 2** for å lagre meldingen.
- Tast 3** for å slette meldingen.
- Tast 4** for å få mer informasjon om meldingen.
- Tast #** for å få neste melding.
- Tast \*** for å høre forrige melding.
- Tast 0** for å gå tilbake til hovedmeny.

### HOVEDMENY

I hovedmenyen har du følgende valg:

### Talemeldinger

- Tast 1** for å få tilgang til meldinger med følgende muligheter:
  - Tast 1** for å høre nye meldinger.
  - Tast 2** for å slette alle nye meldinger.
  - Tast 3** for å høre lagrede meldinger.
  - Tast 4** for å fjerne alle lagrede meldinger.
  - Tast \*** for å gå tilbake til hovedmeny.
- 

## Velkomsthilsen

**Tast 2** for å få tilgang til velkomsthilsener med følgende muligheter:

- Tast 1** for å høre velkomsthilsener. Her har du følgende valg:
- Tast 1** for å høre opptak av ditt navn.
- Tast 2** for å høre opptak av din velkomsthilsen.
- Tast 3** for å høre opptak av din velkomsthilsen ved opptatt.
- Tast \*** for å returnere til forrige meny.

**Tast 2** for å endre type velkomsthilsen. Her har du følgende valg:

- Tast 1** for å aktivere velkomsthilsen med ditt telefonnummer.
- Tast 2** for å aktivere velkomsthilsen med ditt navn.
- Tast 3** for å aktivere velkomsthilsen.
- Tast \*** for å returnere til forrige meny.

**Tast 3** for å spille inn ny velkomsthilsen. Her har du følgende valg:

- Tast 1** for å spille inn ditt navn.
  - Tast 2** for å spille inn velkomsthilsen.
  - Tast 3** for å spille inn velkomsthilsen ved opptatt.
  - Tast \*** for å gå tilbake til hovedmeny.
- 

## Endre passord

**Tast 3** for å endre passord.

---

## Innstillinger

- Tast 4** for å få tilgang til følgende valg: Språk
  - Tast 1** for å endre språk. Velg mellom følgende språk:
  - Tast 1** for norsk
  - Tast 2** for engelsk
  - Tast 3** for fransk
  - Tast \*** for å gå tilbake til forrige meny.
-

Dersom du ønsker å lytte til dine meldinger i telefonsvarertjenesten, ringer du 51 32 50 00.

## Viderekoblingstjenester

Under følger noen av de vanligste viderekoblingstjenestene. Du kan aktivere dem ved hjelp av \*/#-tastene på telefonen, eller du kan gå inn på våre nettsider [www.altibox.no](http://www.altibox.no).

### Direkte viderekobling

Til nummer: \* 2 1 \* og tlf. nr.  
Til telefonsvarer: \* 2 1 \*  
Deaktivere: # 2 1 #  
Sjekk status: \* 2 1 #

### Viderekobling ved opptatt

Til nummer: \* 6 7 \* og tlf. nr.  
Til telefonsvarer: \* 6 7 \*  
Deaktivere: # 6 7 #  
Sjekk status: \* 6 7 #

### Aktiver skjult nummer

Aktiver: \* 2 4 \*  
Deaktivere: # 2 4 #  
Sjekk status: \* 2 4 #

### Viderekobling ved ikke svar

Til nummer: \* 6 1 \* og tlf. nr.  
Til telefonsvarer: \* 6 1 \*  
Deaktivere: # 6 1 #  
Sjekk status: \* 6 1 #

### Viderekobling ved opptatt og ved ikke svar

Til nummer: \* 6 2 \* og tlf. nr.  
Til telefonsvarer: \* 6 2 \*  
Deaktivere: # 6 2 #  
Sjekk status: \* 6 2 #

## Fjerne all viderekobling:

# 2 5 #

Dersom du normalt bruker synlig nummer utgående:  
Skjult nummer neste samtale:

\* 3 1 \* og tlf. nr.

Dersom du normalt bruker skjult nummer utgående:  
Utgående nummervisning neste samtale:

\* 3 2 \* og tlf. nr.

## Avansert viderekobling

Avansert viderekobling er en tjeneste som gjør telefonopplevelsen din enda bedre og mer funksjonell. Ved enkle innstillinger kan man skjerme sitt privatliv, men samtidig kunne være tilgjengelig for venner og nærmeste familie om man ønsker det. Man kan sette opp regler som eksempelvis sier at fra fredag til søndag skal fasttelefonen alltid viderekobles til mobiltelefonen på hytta, eller at alle samtaler etter klokken 22.00 skal sendes direkte til telefonsvareren. Mulighetene er mange. Logg deg inn på [www.xxxx.no](http://www.xxxx.no) for å lese mer og sette opp dine egne regler.

## Alarm og nødstrømsbatteri

Har du alarm, må du sjekke at alarmsystemet fungerer etter aktiveringen. Kontakt alarmselskapet dersom du er usikker på hvordan alarmsystemet testes. For å sikre at alarmsystemet fungerer ved strømbrudd, må hjemmesentralen ha en egen nødstrømsforsyning. Du kan lese mer om dette på våre nettsider.