

SPESIELLE VILKÅR FOR AVTALE OM TV- OG MEDIATJENESTER

1. GENERELT

1.1 Disse spesielle vilkår ("Spesielle Vilkår") gjelder for avtale om TV- og Mediatjenester ("TV/mediatjenestene") og inngås av lisensgiver Altibox AS, org. nr. 984 586 612, Breiflåtveien 18, 4018, Stavanger («Altibox») og Leverandøren som rettighetshavere med Privatkunder og Kollektive Kunder (borettslag/sameier) under forutsetning av at TV/mediatjenestene utnyttes for privat bruk. Begrepet "Kunder" vil i disse Spesielle Vilkår referere til både Privatkunder og Kollektive Kunder.

1.2 De Spesielle Vilkårne supplerer vilkårene angitt i bestillingsskjema/ordrebeholdelsen og Alminnelige vilkår for fiber- og bredbåndstjenester. Ved motstrid går de Spesielle Vilkårne for TV/mediatjenestene foran det som er angitt i Alminnelige vilkår.

1.3 Kunden samtykker til at de Spesielle Vilkår og øvrige avtaledokumenter gjøres tilgjengelig for kunden i elektronisk format.

2. TV/MEDIATJENESTER

2.1 Bestillingsskjemaet/ordrebeholdelsen angir konkret de TV- og mediatjenestene som er omfattet av partenes Avtale. Dersom en Privatkunde ønsker å utvide TV/mediatjenestene kan tilleggstjenester bestilles. Bestillingen vil bekrefte gjennom en ordrebeholdelse.

2.2 Dersom det gjelder bindingstid for TV/mediatjenestene er dette angitt i bestillingsskjemaet/ordrebeholdelsen.

3. AUTORISERT UTSTYR

3.1 Kunden gis tilgang til TV/mediatjenester via en dekoder tilkoblet hjemmesentralen. Privatkunder kan som utgangspunkt benytte TV/mediatjenestene på flere TV-er innen samme husstand ved å leie flere dekodere som kobles til hjemmesentralen.

3.2 I tillegg gis Kunden tilgang til enkelte TV/mediatjenester på autorisert maskin- og programvare enheter (PC'er, MAC og håndholdte enheter) som er godkjent av Leverandøren i samsvar med begrensningene som følger av Spesielle Vilkår.

3.3 Leverandøren tar ikke ansvar for bortfall av innhold som er lagret på noen lagringsenhet (f.eks. PVR, håndholdte enheter mv.) som følge av feil i utstyr og/eller programvare. Lagret innhold kan videre bli slettet ved reparasjoner og programvareoppdateringer. Lagret innhold fra en TV-kanal kan bli utilgjengelig fra det tidspunkt den aktuelle TV-kanalen tas ut av den TV-tjenesten Avtalen omfatter.

4. KVALITET OG BRUK

4.1 Leverandøren tilbyr et variert tilbud av TV/mediatjenester. Det gis ingen garanti mht de ulike TV/mediatjenestenes innhold og sammensetning i løpet av Avtalens varighet. Leverandøren kan til enhver tid endre utformingen og funksjonaliteten i Leverandørens TV-portal og andre applikasjoner Kunden har tilgang til. Leverandøren kan endre sammensetningen av kanaler og kanalpakker med 1 måneds varsel. Leverandøren står fritt til å endre tilbudet av film og serier uten varsel.

4.2 Bildekvaliteten på TV-kanaler, filmer og serier vil være i den kvalitet som de hentes fra kilden. Kvaliteten på de enkelte TV-kanaler har ingen sammenheng med den Internett-hastighet Kunden abonnerer på.

4.3 Leverandøren kan bli pålagt å blokkere tilgangen til TV/mediatjenester som følge av at kringkaster/programleverandøren/Innholdsleverandørene ikke har de immaterielle rettighetene som er nødvendig for kringkasting eller videresending av innholdet til Leverandørens Kunder. Leverandøren skal gi Kunden informasjon om dette så tidlig som mulig. Slik blokkering gir ikke Kunden krav på kompensasjon eller erstatning av noen art.

4.4 Leverandøren kan velge å gi en tredjepart (Innholdsleverandør) mulighet til å tilby TV/mediatjenester. Dersom Kunden velger å kjøpe TV/mediatjenester fra en innholdsleverandør er Kunden forpliktet til å akseptere de særlige betingelser som innholdsleverandøren eventuelt benytter. Slike særlige betingelser vil opplyses ved bestilling. Tjenesten kan bli fakturert av Leverandøren. Klage på tjenesten kan da rettes til leverandøren eller direkte til innholdsleverandøren. Kunden kan bringe klagen inn for Brukerklagenemnda.

4.5 Kunden er ansvarlig for egen og andres bruk av TV/mediatjenestene. Personlig informasjon og koder skal oppbevares forsvarlig, og Kunden er ansvarlig for alle handlinger som utføres med Kundens personlige informasjon.

DEL 2 – MEDIATJENESTER

5. AVTALE OM LEIE ELLER KJØP AV DIGITALT INNHOLD

5.1 Leverandøren kan gi Privatkunder mulighet til å bestille strømming av digitalt innhold ("Leie") og/eller kjøp av digitalt innhold ("Kjøp") med levering gjennom bredbåndnett/Internett/mobil. Omfanget av det innholdet som tilbys ved pålogging via Internett vil ikke nødvendigvis være sammenfallende med tilbudet som tilbys for visning på TV. Særlige pris- og leveringsbetingelser for slike tjenester opplyses ved bestilling.

5.2 Kundens kjøp av digitalt innhold og bruk tjenestene, herunder enhver strømming, nedlastning, lagring og avspilling av digitalt innhold, innebærer en eksemplarformstilling som krever tillatelse fra opphavsmannen og andre rettighetshavere. Før kunden kan gis slik tillatelse må Kunden påse å lese og akseptere de særlige vilkårene for tjenestene som fremgår nedenfor. Ved bruk av tjenestene bekrefter Kunden at den har akseptert vilkårene. Dersom Kunden ikke ønsker å akseptere de særlige vilkår for tjenestene har Kunden ikke rett til å benytte tjenestene eller det digitale innholdet.

5.3 Kunden har ikke angrerett ved bestilling av Leietjenester eller Kjøptjenester. Ved bestilling av Leietjenester og Kjøptjenester leveres digitalt innhold ved elektronisk overføring som påbegynnes med kundens uttrykkelig samtykke. Kunden bekrefter at angreretten går tapt på det tidspunkt levering er påbegynt i samsvar med lov nr. 27 av 2014, § 22, bokstav n).

6. TILGANG TIL DIGITALT INNHOLD

6.1 På bakgrunn av en bekreftet ordre og mottatt betaling for kjøp av digitalt innhold (Kjøp) gis Kunden mulighet til å laste ned og lagre en permanent digital kopi på autoriserte og registrerte håndholdte enheter av innhold som filmer, bilder, grafikk, musikk og andre åndsverk ("Innhold") som ulike innholdsleverandører ("Innholdsleverandørene") har gitt Altibox og Leverandøren tillatelse til å tilby som del av sine tjenester.

6.2 Med de begrensninger som før øvrig følger av Avtalen, vil Leverandøren tilby Kunden nedlastning av Innholdet som er omfattet av en bekreftet ordre om kjøp av digitalt innhold i en periode på fem (5) år fra tidspunktet for ordrebeholdelsen.

6.3 Leverandøren er ikke ansvarlig for Kundens tilgang til maskinvare eller programvare som kan være nødvendig for avspilling av Innholdet (herunder programvare, koder og eller andre tekniske beskyttelsestiltak som benyttes av Innholdsleverandøren eller andre rettighetshavere).

6.4 På bakgrunn av en bekreftet ordre og mottatt betaling for strømming av digitalt innhold (Leie) gis Kunden i en nærmere angitt tidsperiode mulighet til å laste ned et midlertidig digitalt eksemplar av Innholdet som Innholdsleverandørene har gitt Leverandøren tillatelse til å tilby som del av sine tjenester.

7. LISENSIERING OG RETTIGHETER

7.1 Innholdet er beskyttet av den norske åndsverksloven og tilsvarende lover i andre land, herunder USA, samt øvrig lovgivning og internasjonale konvensjoner og immaterielle rettigheter. Alle rettigheter til Innholdet tilhører Innholdsleverandørene. Kunden mottar ikke under noen omstendighet eierskap, rettigheter eller andre interesser i Innholdet fra verken Leverandøren, Altibox, Innholdsleverandørene, eller Innholds- leverandørens lisensgivere.

7.1 Ved å bekrefte en ordre om strømming av digitalt innhold gir Leverandøren Kunden en ikke-eksklusiv og ikke-overførbar rett til å strøme Innholdet i en nærmere angitt tidsperiode for personlige ikke-kommersielle formål.

7.1 Ved å bekrefte en ordre om kjøp av digitalt innhold gir Leverandøren Kunden en ikke-eksklusiv og ikke-overførbar rett til å strøme Innholdet og til å laste ned og lagre Innholdet på et nærmere definert antall autoriserte og registrerte enheter for personlige ikke-kommersielle formål.

7.1 Levering av Innholdet innebærer ingen tildeling av bruksrettigheter utover det som følger av punkt 6.1 eller 6.2. Alle andre rettigheter til Innholdet er forbeholdt Innholdsleverandørene, deres lisensgivere og opphavsmennene, og enhver annen bruk er strengt forbudt.

8. GENERELLE BRUKSBEGRENSNINGER

8.1 Kunden har kun rett til å benytte Innholdet (herunder ved nedlastning, lagring og avspilling) på autorisert maskin- og programvare enheter (PC'er, MAC, håndholdte enheter eller dekoder).

8.2 Kunden har ikke rett til å kopiere, distribuere, selge, leie ut, overføre eller videreleisensiere Innholdet. Kunden skal ikke forsøke å unngå, fjerne, deaktivere, begrense eller på annen måte hindre effektiviteten til noen kryptering, rettighetsvarsling eller annen rettighetsbeskyttelse som Innholdet er omsluttet av eller på annen måte tilknyttet. Kunden har ikke rett til å redigere, endre, oversette eller skape avledede verker eller tilpasninger av Innholdet. Videre skal Kunden ikke dekompile, reproducere, tilbakevikle (omvendt utvikling), demontere eller på annen måte omgjøre datafilen Innholdet er lagret i til et format lesbart av mennesker. Kunden har ikke rett til å duplisere eller på annen måte reproducere (herunder, men ikke begrenset til ved "brenning") Innholdet, eller noen del av dette, på noe fysisk medium, minne eller enhet, herunder, men ikke begrenset til, CD, DVD, VCD eller andre slike enheter, herunder, men ikke begrenset til, datamaskiner eller annen maskinvare, eller andre medium som måtte være utviklet eller senere bli utviklet.

8.3 Kunden har ikke rett til å strøme, laste ned eller overføre Innholdet utenfor norsk territorium. Leverandøren har rett til å benytte lokasjonsdata (herunder IP-adresser og andre geo-filer) for å kontrollere om Kunden strømmer, laster ned eller overfører Innholdet utenfor norsk territorium, og kan nekte Kunden tilgang til tjenesten dersom det etter Leverandørens rimelige skjønn er risiko for slik urettmessig bruk.

8.4 For Kjøptjenester gjelder følgende begrensninger:

- Kunden kan ikke laste ned og lagre innhold på mer enn fem (5) autoriserte enheter.
- Kunden har ikke rett til å bytte ut mer enn tre (3) av de fem (5) autoriserte enhetene Kunden har til rådighet for en brukerkonto innenfor en periode på nitti (90) dager.
- En enhet kan ikke være autorisert for mer enn en brukerkonto.

9. ANSVARSBEGRÆNSNINGER

9.1 Innholdet leveres "som det er". Hver av innholdsleverandørene og innholdsleverandørens lisensgiverer fraskriver seg uttrykkelig alle garantier og andre vilkår, både uttalte, underforståtte og lovbestemte, inkludert, men ikke begrenset til, garantier eller forutsetninger om salgbarhet, egnethet for et bestemt formål, tilfredsstillende kvalitet og fraværet av krenkelse av andre rettigheter, samt tilsvarende garantier, vilkår og regler under lovgivningen i andre jurisdiksjoner. Innholdsleverandørene og innholdsleverandørens lisensgiverer garanterer ikke og uttrykker ikke på noen annen måte at innholdet vil tilfredsstille kundens behov.

9.2 Altibox, leverandøren, innholdsleverandørene og innholdsleverandørens lisensgiverer skal ikke under noen omstendighet, herunder ved leverandørens uakt-somhet, være ansvarlig for noe tap, skade eller krav, herunder direkte eller indirekte tap, uavhengig av rettslig grunnlag (skadeserstatning, erstatning i kontrakt eller annet) som måtte oppstå som følge av bruk eller manglende mulighet til å bruke tjenestene eller innholdet, uavhengig av om leverandøren, innholdsleverandørene eller innholdsleverandørens lisensgiverer er gjort kjent med muligheten for slikt tap.