# **ALTIBOX WIFI PLUSS**

INSTALLASJONS- OG BRUKERVEILEDNING





### Innhold i esken



#### Nettverkskabel

Den medfølgende nettverkskabelen kan benyttes når det er kort avstand mellom Altibox Wifi Pluss og hjemmesentralen samt ved synkronisering mellom enhetene ved trådløst oppsett. Hvis Altibox Wifi Pluss skal settes opp med kabel anbefales det å bruke en nettverkskabel med passende lengde.



#### Strømforsyning

Det er kun den medfølgende strømkabelen som skal brukes sammen med Altibox Wifi Pluss.



Altibox Wifi Pluss kan veggmonteres. Veggfestet finner man ved å ta av dekselet med Altibox-logo.

Bruk gjerne et flatt skrujern eller noe lignende for å ta av dekselet.



#### Monteringsmal

Det er satt opp en monteringsmal for veggmontering på baksiden av lokket i emballasjen. Bruk denne malen for å få korrekt avstand mellom skruene.

Plasser malen på ønsket plassringssted og stikk en syl eller noe annet spisst gjennom malen.

# Takk for at du kjøpte Altibox Wifi Pluss

Nå gjenstår kun få trinn før du har forlenget det trådløse nettet og forbedret den trådløse opplevelsen i hjemmet ditt. Denne installasjons- og brukerveiledningen er laget for å hjelpe deg med å komme i gang med Altibox Wifi Pluss.

### Innhold

Dette er Altibox Wifi Pluss 4
Hva betyr lysene?5
Før du starter 6
Oppsett av Altibox Wifi Pluss7
Altibox FMG 1. Oppsett med kabel
ZyXEL P2812ac 1. Oppsett med kabel 10 2. Trådløst oppsett 11
ZyXEL P2812 Oppsett med kabel 12
Spørsmål og svar 13

# **Dette er Altibox Wifi Pluss**



# Hva betyr lysene?



# Før du starter

### 1. Hjemmesentralen må stå i rutet modus

Hvis du har satt opp en ekstern ruter kan hjemmesentralen din være i såkalt bromodus istedenfor i rutet modus. Hvis det er tilfellet vil ikke hjemmesentralen kunne kommunisere med Altibox Wifi Pluss. Før du setter opp enheten er det derfor viktig å sjekke at hjemmesentralen er satt i rutet modus. Dette kan sjekkes og eventuelt endres ved å gå inn på altibox.no/mitt-hjemmenett.

![](_page_5_Picture_3.jpeg)

### 2. Tenk over plasseringen

Altibox Wifi Pluss er ment som et tillegg til hjemmesentralen. Det er derfor lurt å tenke gjennom plasseringen av enhetene i samspill slik at de gir et trådløst nett som dekker boligen på best mulig måte.

Hvis Altibox Wifi Pluss settes opp med kabel kan den plasseres hvor som helst. Enheten fungerer da som et aksesspunkt som forlenger det trådløse signalet.

Ved trådløst oppsett er det derimot viktig at enheten plasseres på et sted som dekkes godt av de trådløse signalene fra hjemmesentralen. Det skyldes at en Altibox Wifi Pluss som er satt opp trådløst vil fungere som en repeater som forsterker de trådløse signalene.

Det trådløse signalet tar alltid den korteste veien. Når du planlegger plasseringen av Altibox Wifi Pluss er det derfor viktig å ta hensyn til faktorer som kan dempe eller forstyrre det trådløse signalet.

![](_page_5_Figure_9.jpeg)

### 3. Nettverksnavn og passord settes opp automatisk

Altibox Wifi Pluss settes automatisk opp med de samme nettverksnavnene (SSID-ene) og passordene som hjemmesentralen er satt opp med. Hvis du har hjemmesentralen ZyXEL P2812 (se side 7) vil Altibox Wifi Pluss sette opp et eget nett for 5 GHz, selv om hjemmesentralen ikke har dette nettet. 5 GHz-nettet vil ha samme passord som 2,4 GHz-nettet.

![](_page_5_Figure_12.jpeg)

# **Oppsett av Altibox Wifi Pluss**

Altibox Wifi Pluss kan settes opp med kabel eller trådløst.

For den beste trådløse opplevelsen anbefaler vi at Altibox Wifi Pluss settes opp med kabel.

Oppsettet av Altibox Wifi Pluss er avhengig av hvilken hjemmesentral du skal koble den opp mot. Finn din hjemmesentral nedenfor og følg stegene i den aktuelle veiledningen.

![](_page_6_Picture_4.jpeg)

# 1. Oppsett med kabel

![](_page_7_Picture_2.jpeg)

![](_page_7_Picture_3.jpeg)

**1 - Identifiser best mulig plassering av Altibox Wifi Pluss.** Enheten bør stå på høykant og plasseres der du oppholder deg ofte. Se side 6 for flere tips.

![](_page_7_Picture_5.jpeg)

2 - Koble Altibox Wifi Pluss (LAN 1-4) til hjemmesentralen (LAN 1-3 eller M2M) ved hjelp av en nettverkskabel. Altibox Wifi Pluss kan også plasseres mellom hjemmesentralen og tv ved å ta kabelen som går mellom dem ut fra tv-en og plassere den i Altibox Wifi Pluss. Koble så Altibox Wifi Pluss til tv-en med en annen nettverkskabel.

![](_page_7_Figure_7.jpeg)

**3 - Koble strømforsyningen til Altibox Wifi Pluss.** Koble deretter strømforsyningen til strømnettet. Statuslyset vil nå blinke grønt i 5 til 10 minutter.

![](_page_7_Picture_9.jpeg)

**4 - Altibox Wifi Pluss er ferdig satt opp** og det trådløse nettet er forlenget når statuslyset lyser grønt.

![](_page_7_Picture_11.jpeg)

# 2. Trådløst oppsett

![](_page_8_Picture_2.jpeg)

**1 - Identifiser best mulig plassering av Altibox Wifi Pluss.** Enheten bør stå på høykant og plasseres der du oppholder deg ofte. Se side 6 for flere tips.

![](_page_8_Picture_4.jpeg)

2 - Koble strømforsyningen til Altibox Wifi Pluss. Koble deretter strømforsyningen til strømnettet. Enheten er klar til å kobles mot hjemmesentralen når statuslyset blinker grønt og oransje.

![](_page_8_Picture_6.jpeg)

3 - Trykk på WPS-knappen på hjemmesentralen til statuslyset blinker oransje. Trykk så på WPS-knappen på Altibox Wifi Pluss innen to minutter, til statuslyset blinker oransje. Statuslyset vil nå blinke grønt i 5 til 10 minutter. Hvis statuslyset går over til å blinke grønt og oransje må Altibox Wifi Pluss flyttes nærmere hjemmesentralen (se side 6).

![](_page_8_Picture_8.jpeg)

4 - Altibox Wifi Pluss er ferdig satt opp når statuslyset lyser permanent, og fargen indikerer styrken på signalet (se side 5). Statuslyset må være grønt for å sikre en god opplevelse. Dersom dette ikke oppnås bør Altibox Wifi Pluss flyttes nærmere hjemmesentralen.

Trådløst oppsett av Altibox Wifi Pluss kan alternativt gjøres ved hjelp av kabel. Se oppsettet for P2812ac på side 11.

![](_page_8_Picture_11.jpeg)

# 1. Oppsett med kabel

ANBEFALT

![](_page_9_Picture_3.jpeg)

**1 - Identifiser best mulig plassering av Altibox Wifi Pluss.** Enheten bør stå på høykant og plasseres der du oppholder deg ofte. Se side 6 for flere tips.

![](_page_9_Picture_5.jpeg)

2 - Koble Altibox Wifi Pluss (LAN 1-4) til hjemmesentralen (Ethernet 1) ved hjelp av en nettverkskabel.

![](_page_9_Picture_7.jpeg)

**3 - Koble strømforsyningen til Altibox Wifi Pluss.** Koble deretter strømforsyningen til strømnettet. Statuslyset vil nå blinke grønt i 5 til 10 minutter.

![](_page_9_Picture_9.jpeg)

**4 - Altibox Wifi Pluss er ferdig satt opp** og det trådløse nettet er forlenget når statuslyset lyser grønt.

![](_page_9_Picture_11.jpeg)

# 2. Trådløst oppsett

![](_page_10_Picture_2.jpeg)

![](_page_10_Picture_3.jpeg)

**1 - Identifiser best mulig plassering av Altibox Wifi Pluss.** Enheten bør stå på høykant og plasseres der du oppholder deg ofte. Se side 6 for flere tips.

2 - Koble Altibox Wifi Pluss (LAN 1-4) til hjemmesentralen (Ethernet 1) ved hjelp av en nettverkskabel.

![](_page_10_Figure_6.jpeg)

**3 - Koble strømforsyningen til Altibox Wifi Pluss.** Koble deretter strømforsyningen til strømnettet. Statuslyset vil nå blinke grønt i 5 til 10 minutter. Det trådløse nettet er ferdig satt opp når statuslyset lyser grønt. Du kan da ta ut nettverkskabelen og strømforsyningen.

![](_page_10_Picture_8.jpeg)

4 - Flytt Altibox Wifi Pluss til ønsket sted og koble til strømforsyningen. Det trådløse nettet er klart til bruk når statuslyset lyser permanent, og fargen indikerer styrken på signalet (se side 5). Statuslyset må være grønt for å sikre en god opplevelse. Dersom dette ikke oppnås bør Altibox Wifi Pluss flyttes nærmere hjemmesentralen.

![](_page_10_Picture_10.jpeg)

### 1. Oppsett med kabel

![](_page_11_Picture_2.jpeg)

**1 - Identifiser best mulig plassering av Altibox Wifi Pluss.** Enheten bør stå på høykant og plasseres der du oppholder deg ofte. Se side 6 for flere tips.

![](_page_11_Picture_4.jpeg)

2 - Koble Altibox Wifi Pluss (LAN 1-4) til hjemmesentralen (Ethernet 1) ved hjelp av en nettverkskabel.

![](_page_11_Picture_6.jpeg)

**3 - Koble strømforsyningen til Altibox Wifi Pluss.** Koble deretter strømforsyningen til strømnettet. Statuslyset vil nå blinke grønt i 5 til 10 minutter.

![](_page_11_Picture_8.jpeg)

**4 - Altibox Wifi Pluss er ferdig satt opp** og det trådløse nettet er forlenget når statuslyset lyser grønt.

![](_page_11_Picture_10.jpeg)

### Jeg har problemer med oppsettet med kabel

#### Statuslyset lyser permanent rødt etter at jeg har kablet utstyret og gått gjennom oppstartsprosedyren.

Det røde lyset indikerer at det ikke er noen kobling mellom Altibox Wifi Pluss og hjemmesentralen. Sjekk kabelen mellom hjemmesentralen og Altibox Wifi Pluss. Du kan forsøke å koble hjemmesentralen til Altibox Wifi Pluss ved hjelp av den medfølgende nettverkskabelen. Hvis dette løser problemet kan det være noe galt med nettverkskabelen din.

#### Statuslyset veksler mellom orange og grønt etter oppstartsprosedyren.

Det er ikke forbindelse på kabelen mellom Altibox Wifi Pluss og hjemmesentralen. Sjekk kablingen til hjemmesentralen.

#### Jeg får ikke opp begge nettene (2,4 GHz og 5 GHz) etter å ha satt opp Altibox Wifi Pluss.

Oppsettet på hjemmesentralen kopieres over til Altibox Wifi Pluss når den settes opp. Hvis WiFi er slått av på en av radioene på hjemmesentralen vil det også være av på Altibox Wifi Pluss. Dette kan sjekkes og endres ved å gå inn på altibox.no/mitt-hjemmenett.

#### Jeg kommer meg ikke på nett.

Hvis du prøver å koble Altibox Wifi Pluss opp mot P2812 eller P2812ac må du forsikre deg om at nettverkskabelen kobles til i utgangen «Ethernet 1» (internettutgangen) på hjemmesentralen.

#### Statuslyset blinker rødt.

Kontakt kundeservice. Det er sannsynligvis en feil på enheten.

### Jeg har problemer med trådløst oppsett

#### Jeg får ikke koblet sammen hjemmesentralen og Altibox Wifi Pluss.

Koble hjemmesentralen til Altibox Wifi Pluss ved hjelp av den medfølgende nettverkskabelen for å sjekke om enheten virker ved oppsett med kabel. Ved å gjøre dette kan man sjekke om det er en generell feil på enheten.

#### Jeg får ikke koblet sammen hjemmesentralen (Altibox FMG) og Altibox Wifi Pluss ved hjelp av WPS-knappen.

Avstanden mellom hjemmesentralen og Altibox Wifi Pluss kan være for stor. Flytt Altibox Wifi Pluss nærmere hjemmesentralen og prøv på nytt.

#### Jeg får ikke opp begge nettene (2,4 GHz og 5 GHz) etter å ha satt opp Altibox Wifi Pluss.

Oppsettet på hjemmesentralen kopieres over til Altibox Wifi Pluss når den settes opp. Hvis WiFi er slått av på en av radioene på hjemmesentralen vil det også være av på Altibox Wifi Pluss. Dette kan sjekkes og endres ved å gå inn på altibox.no/mitt-hjemmenett.

#### Statuslyset på Altibox Wifi Pluss lyser permanent orange etter trådløs tilkobling til hjemmesentralen.

Oransje lys indikerer at det er redusert signal mellom Altibox Wifi Pluss og hjemmesentralen. Flytt enheten nærmere hjemmesentralen for å oppnå bedre stabilitet og hastighet.

#### Statuslyset på Altibox Wifi Pluss lyser permanent rødt etter trådløs tilkobling til hjemmesentralen.

Rødt lys indikerer at det ikke er noen kobling mellom Altibox Wifi Pluss og hjemmesentralen. Flytt enheten nærmere hjemmesentralen.

#### Statuslyset blinker rødt.

Kontakt kundeservice. Det er sannsynligvis en feil på enheten.

#### Gå inn på Altibox.no for mer informasjon.

### Mitt hjemmenett har ikke blitt bedre etter å ha satt opp Altibox Wifi Pluss

#### Flytt Altibox Wifi Pluss.

Hvis Altibox Wifi Pluss er satt opp trådløst og statuslyset ikke lyser permanent grønt er enheten plassert på et sted som ikke dekkes godt nok av de trådløse signalene fra hjemmesentralen. Altibox Wifi Pluss bør da flyttes nærmere hjemmesentralen for å oppnå bedre hastighet. Det finnes også en del faktorer som kan forstyrre det trådløse signalet (se side ó). Ettersom det trådløse signalet alltid vil ta den korteste veien kan brukeropplevelsen forbedres ved å flytte enheten slik at signalene slipper å gå gjennom for mange hindringer for å nå frem til brukerutstyret. Hvis det å flytte Altibox Wifi Pluss fører til at dekningen reduseres bør det settes opp en ekstra Altibox Wifi Pluss.

#### Sett opp Altibox Wifi Pluss ved hjelp av kabel.

Oppsett med kabel er det anbefalte oppsettet, og vil alltid øke dekningsområdet. Det vil også kunne øke nettets stabilitet og hastighet. Ved å sette Altibox Wifi Pluss opp ved hjelp av kabel vil man i tillegg kunne plassere enheten i det området hvor det er dårlig dekning, uavhengig av om stedet dekkes av signalene fra hjemmesentralen.

#### Sett opp en ekstra Altibox Wifi Pluss.

Hvis boligen er veldig stor, går over mange etasjer eller det er mange hindringer som forstyrrer signalet er det mulig at du bør sette opp en ekstra Altibox Wifi Pluss for å dekke hele boligen. Det anbefales å plassere en Altibox Wifi Pluss i hver etasje, unntatt i etasjen hvor hjemmesentralen står.

#### Bruk 5 GHz-nettet.

5 GHz-nettet er raskere enn 2,4 GHz-nettet, og det er utsatt for mindre støy. Sjekk derfor at brukerutstyr som har mulighet til å bruke 5 GHz-nettet er koblet opp mot det. 5 GHz-signalene har kortere rekkevidde enn 2,4 GHzsignalene, så dette vil ikke hjelpe på rekkevidden. Det å koble brukerutstyr som er i nærheten av Altibox Wifi Pluss eller hjemmesentralen til 5 GHz-nettet kan derimot sørge for at det blir færre forstyrrelser for brukerutstyr som trenger rekkevidden 2,4 GHz-signalene gir.

### Jeg har problemer med stabiliteten på Altibox Wifi Pluss

#### Flytt Altibox Wifi Pluss.

Hvis Altibox Wifi Pluss er satt opp trådløst og statuslyset ikke lyser permanent grønt er enheten plassert på et sted som ikke dekkes godt nok av de trådløse signalene fra hjemmesentralen. Altibox Wifi Pluss bør da flyttes nærmere hjemmesentralen for å oppnå bedre hastighet. Det finnes også en del faktorer som kan forstyrre det trådløse signalet (se side ó). Ettersom det trådløse signalet alltid vil ta den korteste veien kan brukeropplevelsen forbedres ved å flytte enheten slik at signalene slipper å gå gjennom for mange hindringer for å nå frem til brukerutstyret. Hvis det å flytte Altibox Wifi Pluss fører til at dekningen reduseres bør det settes opp en ekstra Altibox Wifi Pluss.

#### Sett opp Altibox Wifi Pluss ved hjelp av kabel.

Oppsett med kabel er det anbefalte oppsettet, og vil alltid øke dekningsområdet. Det vil også kunne øke nettets stabilitet og hastighet. Ved å sette Altibox Wifi Pluss opp ved hjelp av kabel vil man i tillegg kunne plassere enheten i det området hvor det er dårlig dekning, uavhengig av om stedet dekkes av signalene fra hjemmesentralen.

### Jeg har problemer med dekningen på Altibox Wifi Pluss

#### Sett opp Altibox Wifi Pluss ved hjelp av kabel.

Oppsett med kabel er det anbefalte oppsettet, og vil alltid øke dekningsområdet. Det vil også kunne øke nettets stabilitet og hastighet. Ved å sette Altibox Wifi Pluss opp ved hjelp av kabel vil man i tillegg kunne plassere enheten i det området hvor det er dårlig dekning, uavhengig av om stedet dekkes av signalene fra hjemmesentralen.

#### Sett opp en ekstra Altibox Wifi Pluss.

Hvis boligen er veldig stor, går over mange etasjer eller det er mange hindringer som forstyrrer signalet er det mulig at du bør sette opp en ekstra Altibox Wifi Pluss for å dekke hele boligen. Det anbefales å plassere en Altibox Wifi Pluss i hver etasje, unntatt i etasjen hvor hjemmesentralen står.

### Jeg har problemer med hastigheten på Altibox Wifi Pluss

#### Test hastigheten med kabel.

Koble hjemmesentralen til Altibox Wifi Pluss ved hjelp av den medfølgende nettverkskabelen, og koble PCen til en av utgangene merket med LAN 1-4. Sjekk så hastigheten ved å bruke tjenesten som finnes på http://speedometer.altibox. no/.

#### Sett opp Altibox Wifi Pluss ved hjelp av kabel.

Oppsett med kabel er det anbefalte oppsettet, og vil alltid øke dekningsområdet. Det vil også kunne øke nettets stabilitet og hastighet. Ved å sette Altibox Wifi Pluss opp ved hjelp av kabel vil man i tillegg kunne plassere enheten i det området hvor det er dårlig dekning, uavhengig av om stedet dekkes av signalene fra hjemmesentralen.

#### Flytt Altibox Wifi Pluss.

Hvis Altibox Wifi Pluss er satt opp trådløst og statuslyset ikke lyser permanent grønt er enheten plassert på et sted som ikke dekkes godt nok av de trådløse signalene fra hjemmesentralen. Altibox Wifi Pluss bør da flyttes nærmere hjemmesentralen for å oppnå bedre hastighet. Det finnes også en del faktorer som kan forstyrre det trådløse signalet (se side ó). Ettersom det trådløse signalet alltid vil ta den korteste veien kan brukeropplevelsen forbedres ved å flytte enheten slik at signalene slipper å gå gjennom for mange hindringer for å nå frem til brukerutstyret. Hvis det å flytte Altibox Wifi Pluss fører til at dekningen reduseres bør det settes opp en ekstra Altibox Wifi Pluss.

#### Bruk 5 GHz-nettet.

5 GHz-nettet er raskere enn 2,4 GHz-nettet, og det er utsatt for mindre støy. Sjekk derfor at brukerutstyr som har mulighet til å bruke 5 GHz-nettet er koblet opp mot det. 5 GHz-signalene har kortere rekkevidde enn 2,4 GHzsignalene, så dette vil ikke hjelpe på rekkevidden. Det å koble brukerutstyr som er i nærheten av Altibox Wifi Pluss eller hjemmesentralen til 5 GHz-nettet kan derimot sørge for at det blir færre forstyrrelser for brukerutstyr som trenger rekkevidden 2,4 GHz-signalene gir.

#### Kable alt det som kan kables.

Jo flere av enhetene dine som kobles direkte til hjemmesentralen eller Altibox Wifi Pluss ved hjelp av en kabel, jo bedre forhold får alle de trådløse enhetene.

#### Koble brukerutstyr til det nærmeste WiFi-punktet.

Sjekk at brukerutstyret er tilkoblet det nærmeste WiFi-punktet. Dette kan gjøres ved å slå av WiFi på de andre aksesspunktene eller ved å splitte opp nettverksnavnene (SSID-ene) på de forskjellige radioene i det trådløse nettet.

![](_page_14_Figure_14.jpeg)

#### Gå inn på Altibox.no for mer informasjon.

![](_page_15_Picture_0.jpeg)