ALTIBOX WIFI PLUSS

INSTALLASJONS- OG BRUKERVEILEDNING





Takk for at du kjøpte Altibox Wifi Pluss

Nå gjenstår kun få trinn før du har forbedret den trådløse opplevelsen i hjemmet ditt. Denne installasjons- og brukerveiledningen er laget for å hjelpe deg med å komme i gang med Altibox Wifi Pluss.

Innhold

Dette er Altibox Wifi Pluss
Hva betyr lysene?7
Før du starter
Oppsett av Altibox Wifi Pluss
Altibox FMG 1. Oppsett med kabel
ZyXEL P2812ac og ZyXEL P2812 Oppsett med kabel12
4 enkle grep for å få bedre nett 13
Spørsmål og svar 15

Innhold i esken

Nettverkskabel

Kabelen kan brukes mellom Altibox Wifi Pluss og hjemmesentralen eller tv-dekoderen.



Strømforsyning

Det er kun den medfølgende strømkabelen som skal brukes sammen med Altibox Wifi Pluss.

Veggmontering

Altibox Wifi Pluss kan veggmonteres. Veggfestet finner man ved å ta av dekselet med Altibox-logo.

Bruk gjerne et flatt skrujern eller lignende for å ta av dekselet.





Monteringsmal

Det er satt opp en monteringsmal for veggmontering på baksiden av lokket i emballasjen. Bruk denne malen for å få korrekt avstand mellom skruene.

Plasser malen på ønsket sted for plassering og stikk en syl eller noe annet spisst gjennom malen.

Dette er Altibox Wifi Pluss



Hva betyr lysene?



Før du starter

1. Hjemmesentralen må stå i rutet modus

Hjemmesentralen kan stå i bro-modus dersom den er tilkoblet med egen ruter. Altibox Wifi Pluss krever at hjemmesentralen står i rutet-modus, og derfor vil bro-modus automatisk bli slått av ved tilkobling. Det trådløse nettet blir aktivert for hjemmesentralen og Altibox Wifi Pluss. Du vil motta påloggingsdetaljer for ditt trådløse nett.



2. Tenk over plasseringen

Altibox Wifi Pluss er ment som et tillegg til hjemmesentralen for å utvide dekningen.

For den beste trådløse opplevelsen må Altibox Wifi Pluss settes opp med kabel. Hvis Altibox Wifi Pluss settes opp med kabel, kan den plasseres hvor som helst. Enheten fungerer da som et aksesspunkt som forlenger det trådløse signalet.

Ved trådløst oppsett er det imidlertidig viktig at enheten plasseres på et sted som dekkes godt av de trådløse signalene fra hjemmesentralen.

Det trådløse signalet tar alltid den korteste veien. Når du planlegger plasseringen av Altibox Wifi Pluss er det derfor viktig å ta hensyn til faktorer som kan dempe eller forstyrre det trådløse signalet.





Dette påvirker det trådløse signalet:

Stein, piper og betongvegger



Varmtvannsbereder, rør og lignende og vannbåren varme



Varmekabler

Dempegrad:

Sterk Middels

3. Nettverksnavn og passord settes opp automatisk

Altibox Wifi Pluss settes automatisk opp med de samme nettverksnavnene (SSID-ene) og passordene som hjemmesentralen er satt opp med. Hvis du har hjemmesentralen ZyXEL P2812 (se side 7) vil Altibox Wifi Pluss sette opp et eget nett for 5 GHz, selv om hjemmesentralen ikke har dette nettet. 5 GHz-nettet vil ha samme passord som 2,4 GHz-nettet.



Oppsett av Altibox Wifi Pluss

For den beste trådløse opplevelsen anbefaler vi at Altibox Wifi Pluss settes opp med kabel.

Oppsettet av Altibox Wifi Pluss er avhengig av hvilken hjemmesentral du skal koble den opp mot. Finn din hjemmesentral nedenfor og følg stegene i den aktuelle veiledningen.



Altibox FMG

1. Oppsett med kabel

ANBEFALT



1 - Finn best mulig plassering av Altibox Wifi Pluss. Enheten må stå på høykant. Se side 6 for flere tips.



2 - Koble Altibox Wifi Pluss (LAN 1-4) til hjemmesentralen (LAN 1-3 eller M2M) ved hjelp av en nettverkskabel. Altibox Wifi Pluss kan også plasseres mellom hjemmesentralen og tv ved å ta kabelen som går mellom dem ut fra tv-en og plassere den i Altibox Wifi Pluss. Koble så Altibox Wifi Pluss til tv-en med en annen nettverkskabel.



3 - Koble strømforsyningen til Altibox Wifi Pluss. Koble deretter strømforsyningen til strømnettet. Statuslyset vil nå blinke grønt i 5 til 10 minutter.



4 - Altibox Wifi Pluss er ferdig satt opp og det trådløse nettet er utvidet når statuslyset lyser permanent grønt. Som følge av dette må noe utstyr (iPad, Mac/PC, telefon) kobles til det trådløse nettet på nytt for at det skal fungere optimalt.



Ved førstegangsoppsett vil påloggingsdetaljene være de samme som for hjemmesentralen. Endring av nettverksnavn (SSID) og passord kan gjøres ved å logge inn på Mine sider.

Altibox FMG

2. Trådløst oppsett



Det anbefales alltid å kable mellom hjemmesentral og Wifi Pluss for å sikre en stabil trådløs opplevelse.



1 - Finn best mulig plassering av Altibox Wifi Pluss. Enheten må stå på høykant og plasseres der du oppholder deg ofte. Se side 6 for flere tips.



2 - Koble strømforsyningen til Altibox Wifi Pluss. Koble deretter strømforsyningen til strømnettet. Enheten er klar til å kobles mot hjemmesentralen når statuslyset blinker grønt og oransje.



3 - Hold inne WPS-knappen på hjemmesentralen til statuslyset blinker oransje. Trykk så på WPS-knappen på Altibox Wifi Pluss innen to minutter, og hold den inne til statuslyset blinker oransje. Statuslyset vil nå blinke grønt i 5 til 10 minutter. Hvis statuslyset går over til å blinke grønt og oransje må Altibox Wifi Pluss flyttes nærmere hjemmesentralen (se side 6).



4 - Altibox Wifi Pluss er ferdig satt opp og det trådløse nettet er utvidet når statuslyset lyser permanent grønt. Dersom dette ikke oppnås bør Altibox Wifi Pluss flyttes nærmere hjemmesentralen. Alternativt kan Wifi Pluss først kobles til hjemmesentralen ved hjelp av en nettverkskabel. Koble deretter strømforsyningen til strømnettet, og vent til statuslyset lyser grønt. Ta ut nettverkskabelen og strømforsyningen for deretter å sette Wifi Pluss trådløst.



Ved førstegangsoppsett vil påloggingsdetaljene være de samme som for hjemmesentralen. Endring av nettverksnavn (SSID) og passord kan gjøres ved å logge inn på Mine sider.

ZyXEL P2812 og P2812ac

1. Oppsett med kabel



1 - Finn best mulig plassering av Altibox Wifi Pluss. Enheten må stå på høykant. Se side 6 for flere tips.



2 - Koble Altibox Wifi Pluss (LAN 1-4) til hjemmesentralen (LAN 1-4) ved hjelp av en nettverkskabel.



3 - Koble strømforsyningen til Altibox Wifi Pluss. Koble deretter strømforsyningen til strømnettet. Statuslyset vil nå blinke grønt i 5 til 10 minutter.



4 - Altibox Wifi Pluss er ferdig satt opp og det trådløse nettet er utvidet når statuslyset lyser permanent grønt.



Ved førstegangsoppsett vil påloggingsdetaljene være de samme som for hjemmesentralen. Endring av nettverksnavn (SSID) og passord kan gjøres ved å logge inn på Mine sider.

4 enkle grep for å få bedre nett

TA STRØMMEN

Det enkle er ofte det beste. Når nettet er tregt, er ofte det gamle knepet med å ta strømmen overraskende effektivt. Når utstyret starter opp, velges automatisk det beste nettverket hjemme hos deg.

TIPS

Ta strømmen på hjemmesentralen, Altibox Wifi Pluss og de enhetene du kobler til nettet som f.eks. mobil, PC og iPad. Gjør det i nevnte rekkefølge for best resultat.



VELG RIKTIG NETT

2,4 GHz er en gammel nettverkstandard som mange fortsatt bruker, men som ofte ikke gir deg nettfarten du betaler for. Ofte konkurrerer også hjemmesentralen med andre elektroniske artikler som f.eks. babymonitorer og mobiler. Dette forstyrrer signalene. 5 GHz er den nye standarden for nettverk, og er nettet man alltid bør koble seg opp til.

TIPS

Gå inn på nettverksinnstillinger på din mobil eller data og sjekk at du er koblet til riktig nett - altså 5 GHz nettverket.





2

<section-header>

SJEKK UTSTYRET DITT

Visste du at utstyr har en "best før" -dato? Det fem år gamle nettbrettet ditt fungerer kanskje fint, men det inneholder ikke teknologien som gir deg det raskeste nettet. Har du en gammel ruter, kan den også påvirke hastigheten. Wifi-teknologien utvikles lynraskt, så gamle rutere klarer ofte ikke å henge med på hastighetene.

TIPS

LAN

2

3

4

Se etter AC-betegnelsen når du kjøper nytt nettbrett, mobil eller annet utstyr. På den måten er du sikret den nyeste teknologien og får hastigheten du betaler for.

Spørsmål og svar

Jeg får ikke opp begge nettene (2,4 GHz og 5 GHz) etter å ha satt opp Altibox Wifi Pluss.

Innstillingene på din Altibox Wifi Pluss-enhet vil kopieres fra innstillingene på hjemmesentralen ved førstegangstilkobling. Dersom et eller begge trådløse nett er deaktivert på hjemmesentralen, vil de også være det på din Altibox Wifi Pluss. Dette kan endres ved å gå inn på Mine sider.

Jeg opplever hakking på tv etter installasjon av Altibox Wifi Pluss.

Sjekk hvilket utstyr du har i ditt hjemmenett. Hvis hjemmenettverket inneholder en svitsj, kan det skape hakking på tv. Vi anbefaler ikke svitsj mellom Altbox Wifi Pluss og tv-dekoder. Dersom du likevel trenger dette, må det være en svitsj anbefalt av Altibox. Anbefalt svitsj finner du på Komplett.no/Altibox.

Ved problemer med trådløs tilkobling, WPS-knappen lyser ikke permanent grønt. Gjelder kun for hjemmesentralen Altibox FMG.



Blinkende grønt lys

Altibox Wifi Pluss mottar (eller forsøker å motta) konfigurasjon, avvent 10 minutter. Ved fortsatt problem: flytt Altibox Wifi Pluss nærmere hjemmesentralen, evtentuelt ta en omstart.

Ord

Oransje lys

Altibox Wifi Pluss er ferdigkonfigurert og skal fungere, men med middels god trådløs tilkobling til hjemmesentralen. Hvis mulig, flytt Wifi Pluss nærmere hjemmesentralen. Prøv kabling dersom du opplever dårlig signal.



Rødt lys

Altibox Wifi Pluss har dårlig eller ingen kontakt med hjemmesentralen. Flytt Wifi Pluss nærmere hjemmesentralen.



Blinkene rødt lys

Mulig hardwarefeil på Altibox Wifi Pluss. Ta først en "factory reset" ved å trykke inn reset-knappen på enheten ved hjelp av en binders. Gjenta deretter oppstartsprosedyren med kabel.



Grønt lys med tidvis oransje blink / Blinkende oransje lys

Altibox Wifi Pluss venter på oppkobling. Trykk inn WPS-knappen på Altibox Wifi Pluss og hjemmesentralen. Begge enhetene skal da blinke oransje en kort periode, før de oppretter kontakt og det lyser permanent grønt. Hvis dette ikke fungerer, forsøk å flytte Altibox Wifi Pluss nærmere hjemmesentralen, og gjenta prosedyren.

Gå inn på Altibox.no/wifipluss for mer informasjon.



Installasjons- og brukerveiledning for Altibox Wifi Pluss