

## SPESIELLE VILKÅR FOR AVTALE OM BREDBÅNDSTJENESTER

### 1. GENERELT

1.1 Disse spesielle vilkår (Spesielle vilkår) gjelder for tilgang til Bredbåndstjenester som angitt i bestillingsskjema/ordrebeholdelsen (heretter Bredbåndstjenesten), med Privatkunder og Kollektive Kunder (borettslag/sameier) under forutsetning av at Bredbåndstjenesten utnyttes for privat bruk. Begrepet 'Kunder' vil i disse Spesielle vilkår referere til både Privatkunder og Kollektive Kunder.

1.2 De Spesielle vilkårene supplerer vilkårene angitt i bestillingsskjema og Alminnelige vilkår for fiber- og bredbåndstjenester. Ved motstrid går de Spesielle vilkårene for Bredbåndstjenester foran det som er angitt i Alminnelige vilkår.

### 2. BREDBÅND

2.1 Avtale om Bredbåndstjenester gir Kunden tilgang til Internett via Ethernet-grensesnitt i hjemmesentralen. Ethernet-kort for PC og installasjon av dette er ikke inkludert i Bredbåndstjenesten, og er Kundens ansvar. Dersom Kunden skal kople til flere PCer, må Kunden installere en switch eller benytte trådløs tilknytning via hjemmesentralen.

2.2 Kunden tildeles IP-adresse av Leverandøren. IP-adressen eies av Leverandøren og stilles til Kundens disposisjon i forbindelse med bruk av Bredbåndstjenesten. Leverandøren har rett til å endre IP-adressen når hensyn til drift, trafikk, tekniske og/eller offentligrettslige forhold tilsier dette.

2.3 Kunden plikter å installere programvare eller fysisk brannmur som beskytter mot andres uautoriserte tilgang til eller bruk av Kundens eller Leverandørens utstyr, programvare eller informasjon for øvrig og for å hindre spredning av datavirus.

### 3. BRUK AV TJENESTEN

3.1 Kunden har plikt til å følge alminnelige nettrekler samt å påse at ingen anvender Bredbåndstjenesten i strid med vilkårene i Avtalen, og er også ansvarlig for eventuell uautorisert bruk av den tilgangen som gis Kunden.

3.2 Kunden har ikke rett til å benytte Bredbåndstjenesten til lovstridige forhold. Bredbåndstjenesten kan ikke benyttes til å bruke, kopiere, spre eller på annen måte utnytte informasjon som er ulovlig, som ikke er ment for Kunden eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til.

3.3 Bredbåndstjenesten må ikke brukes til portscanning, utsendelse av virus, eller annen utsendelse og kommunikasjon til skade for Leverandøren eller annen bruker (herunder spam og e-postbombing).

3.4 Kunden er ansvarlig for å slette e-postmeldinger slik at det til enhver tid er tilstrekkelig lagringsplass. Leverandøren tar ikke sikkerhetskopier av Kundens e-poster.

3.5 Leverandøren kan nekte/ta bort støtende eller utilbørlige e-postadresser, eller endre e-postadresser hvis det er nødvendig av tekniske eller kommersielle årsaker.

3.6 Leverandøren kan gi Kunden tilgang til tredjeparts programvare gjennom Bredbåndstjenesten. Det er en forutsetning for bruk av tredjeparts programvare at Kunden aksepterer den aktuelle tredjeparts lisens- og avtalevilkår.

### 4. KVALITET

4.1 Det er en målsetning at Kunden til enhver tid skal tilbys produktets angitte hastighet mellom Kundens egen PC og Leverandørens Bredbånd. Siden en del av kapasiteten benyttes til nødvendig kontrollinformasjon, vil effektiv hastighet kunne være noe lavere. Overføringshastigheten videre ut mot Internett er utenfor Leverandørens kontroll, og det må her påregnes noe lavere hastighet.

4.2 Ulike forhold hos Kunden og hos Leverandør kan påvirke hastigheten som leveres. Les mer om hastighet på [www.altibox.no/hastighet](http://www.altibox.no/hastighet)

### 5. TJENESTEN INKLUDERER

5.1 Med mindre annet er avtalt inkluderer Bredbåndstjenesten følgende:

- a) Kapasitet som angitt i bestillingsskjemaet
- b) IP-adresse

5.2 Kundens internettkapasitet kan, på Kundens anmodning, økes i bindingstiden. Endring skjer i henhold til den enhver tid gjeldende prisliste.