

# CLEANMAIL

## BRUKERVEILEDNING

### 1 Hva er Cleanmail?

Cleanmail er et mailfiltreringssystem som gjør at du selv kan håndtere e-post som er svartelistet eller hvitlistet, samt avgjøre om du vil frigjøre e-postmeldinger som er satt i karantene. En e-post blir automatisk satt i karantene av systemet dersom det er mistanke om at e-posten inneholder spam. Du kan selv velge om du vil frigjøre e-posten fra karantene og legge den i din normale innboks. Dersom du lar e-postmeldingen bli værende i karantene vil den automatisk slettes etter 30 dager.

Hver dag vil du motta en e-post med Karantene Rapport som inneholder en link som kobler deg direkte til Cleanmail-portalen. Her vil du se alle e-postmeldinger som er satt i karantene, og du kan selv sjekke om du ønsker å frigjøre de fra karantene, og plassere i din normale innboks.

### 2 Oversikt etter innlogging

Cleanmail likner ganske mye på din ordinære epostkonto. I cleanmail har du tilgang til dine normale mapper som Innboks, Sendt og Arkiv. I tillegg til dette har du en egen mappe som heter Karantene, og det er du ser de e-poster som er satt i karantene på grunn av mistanke om spam.

#### 2.1 Innboks

Denne mappen tilsvarer din normale innboks. Etter 30 dager vil alle e-poster i denne mappen automatisk slettes fra Cleanmail, men de er fortsatt tilgjengelig i din vanlige Altibox e-postkonto.

#### 2.2 Karantene


Denne mappen inneholder alle e-postmeldinger som har blitt ansett som spam. Etter karanteneperioden på 30 dager vil disse meldingen automatisk slettes dersom du ikke velger å frigjøre e-postmeldingene.


#### 2.3 Regler for filtrering

Denne mappen inneholder alle e-postadresser eller domener som definert i din svarteliste og hviteliste.

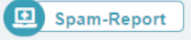
### 3 Håndtering av innkommende e-postmeldinger

I de ulike mappene kan du gjøre en rekke handlinger for dine innkommende e-postmeldinger. Som vanlig kan du laste ned vedlegg, svare på e-posten og videresende e-posten til andre.

I tillegg kan du frigjøre en e-postmelding som har feilaktig havnet i karantene, og du kan gjenopprette en epostmelding du slettet ved et uhell.  Denne knappen vil frigjøre e-postmeldingen.

Ved å klikke på  får du opp en undermeny, der du kan markere eposten som lest/ulest og kategorisere avsender av epostmelding. Her åpnes et nytt vindu der du kan plassere avsenders adresse eller domene i svartelisten eller hvitelisten.

### 3.1 Spam rapport

Knappen  åpner et nytt vindu der du kan se alle resultater fra spam-analysen til e-postmeldingen som har havnet i karantene. Her vil du få opp en rekke opplysninger:

**Kildeanalyse:** Viser hvorvidt opphavet til eposten er ansett som spam eller fri for spam.

- Avsenders e-postadresse
- Avsenders serveradresse
- Avsenders IP-adresse
- Avsenders serverland

**Innholdsanalyse:** Viser hvorvidt innholdet i eposten er ansett som spam eller fri for spam

- Størrelsen på eposten
- Spam score
- Varigheten til anti-spam analysen som er foretatt av systemet

**Behandling:** Forklarer hvordan Cleanmail håndterer den bestemte epostmeldingen.

- Mottakers epostadresse
- Mottakers serveradresse
- Mottakers IP-adresse
- Status på eposten: overført, blokkert eller flyttet.

Knappen «Frigjør eposten» vil sende epostmeldingen til innboksen din.

## 4 Filtrering av e-postmeldinger

Filtrering av epostmeldinger innebærer at du kan bestemme om en avsenders epostadresse eller selve e-postdomenet skal hvitelistes eller svartelistes.

- **Hviteliste:** Epostmeldinger fra adresser i hvitelisten blir ikke analysert for spam, og leveres automatisk til din vanlige innboks.
- **Svarteliste:** Epostmeldinger fra svartelistede adresser blir automatisk avslått og vil ikke mottas.

### 4.1 Legg til en ny regel

Du kan lage ny regel ved å klikke «Legg til». Her velger du avsenderadressen eller avsenderdomenet du ønsker å legge i hvitelisten eller svartelisten. Du kan også endre på eksisterende regel ved å klikke på blyantikonet, eller slette en eksisterende regel.

