

# Cleanmail Quick Guide

**Altibox E-post**

**Dette er e-posten du mottar når du har e-post i karantene (Cleanmail)**

[Karantene] Du har 2 nye meldinger i karantene

Fredag, November 25, 2022 20:14 CET

 [noreply@lyse.net](mailto:noreply@lyse.net)

Til \_\_\_\_\_



### Karantenerapport

Se e-poster som har blitt blokkert, og velg hva du vil gjøre med disse.

Du har **2** nye meldinger i karantene siden 25/11/2022.

[Se oversikt\\*](#)

Klikk her for å sjekke e-postmeldinger i karantene

Flytt e-post til vanlig innboks

«Godkjenn avsender» er hvitelisting

**Oversikt**

	25/11/2022 12:56 PM
Handlinger	<a href="#">Flytt e-post til innboks</a> <a href="#">Godkjenn avsender</a> <a href="#">Blokker avsender</a>
	25/11/2022 12:50 PM
Handlinger	<a href="#">Flytt e-post til innboks</a> <a href="#">Godkjenn avsender</a> <a href="#">Blokker avsender</a>

«Blokker avsender» er svartelisting

*Din e-post bruker en karantenetjeneste som gir bedre beskyttelse mot spam og virus ved å blokkere disse før de når din innboks. E-post som er satt i karantene beholdes her i 31 dager før den slettes permanent fra serveren. Noen ganger vil e-poster bli klassifisert som spam selv om den ikke er det, men du kan selv frigi og flytte disse til innboksen. Tjenesten gir deg også mulighet til å selv godkjenne eller blokkere avsendere. Vi har e-postmeldingene i karantene i 31 dager på servere utenfor nettverket ditt. Karantenen lar deg gjenopprette en e-post som ville blitt sortert ved en feil, men også for å administrere svarte/hvite lister.*

\* Koblingen er gyldig i 5 dager

Koblingen i e-post er gyldig i 5 dager

**E-post i karantene beholdes i 31 dager før den slettes permanent fra serveren**



**Noen ganger vil e-poster bli markert som spam, som ikke er det. Da kan du selv «Godkjenn avsender»**

altibox

Søk...  

Se oversikt over e-postmeldinger i karantene

PERSONLIG OMRÅDE

-  Karantene
-  Regler for filtrering

Karantene


25. nov. 2022 12:36 → 26. nov. 2022 23:59  Søk...

Filtrer etter:  Avsender ▾

Alle Spam Virus Ugyldig vedlegg Størrelse

2 rader 

2 rader

<input type="checkbox"/>		25. nov. 2022 kl. 12:57 45 KB 
<input type="checkbox"/>		25. nov. 2022 kl. 12:57 14 KB 

Formål: Side 1 av 1  
50 rader

Marker e-postmeldinger

Spam score

fredag 25. november 2022 kl. 12:50

 [VIDEO 1] The Free Training You Asked For Ma

Fra: 

Til:

 Spam-rapport

This message contains external images.



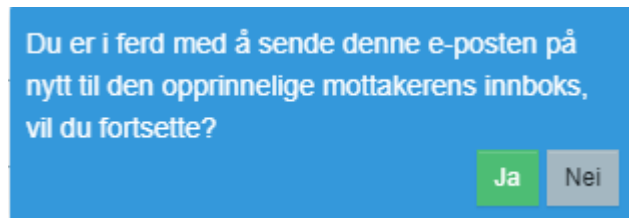
Klikk her for å plassere e-postmelding tilbake i innboksen din

Godkjenn eller blokker avsender (plasser i hviteliste eller svarteliste)

Hvis du ønsker å plassere en e-postmelding tilbake i innboksen din klikker du på:



Du vil da få opp melding for å bekrefte handlingen:



Deretter en bekreftelse på at du har flyttet e-postmeldingen til innboksen din.



Her kan du også godkjenne eller blokkere avsenderens e-postadresse slik at avsenderadressen i fremtiden alltid havner i innboks, eller alltid blir blokkert. Klikk på de tre prikkene oppe til høyre, deretter «Kategoriser avsender».



Legg til filtreringsregler ×

Avsender ?

Legg til  Svartliste  Hvitliste

!

Velg om du vil godkjenne kun avsenderadressen eller hele domenet.

Velg om du vil godkjenne eller blokkere (plassere i hvitliste eller svarteliste)

Avslutt med å klikke på Lagre.

**OBS!** Når du godkjenner en avsenderadresse eller e-postdomene, vil fremtidige e-postmeldinger fra denne adressen alltid havnet i din vanlige innboks. Tilsvarende skjer dersom du velger å blokkere avsenderen, da vil du ikke motta e-postmeldinger fra avsenderen i det hele tatt, og meldingen blir blokkert.

## Endre innstillinger for hvilke avsendere som er godkjent eller blokkert

Når du klikker på «Regler for filtrering» i menyen til venstre kan du selv administrere hvilke avsenderadresser eller epostdomener som skal bli godkjent eller blokkert. Du får opp dette bildet

altibox

PERSONLIG OMRÅDE

Karantene

Regler for filtrering

Filtreringsregler

Legg til

Her kan du legge til nye e-postadresser eller domener som godkjent eller blokkert.

Søk...


Sorter etter avsender

Filtreringslister definerer regler om avsendere av meldinger på kontonivå eller på nivå med alle kontoer i et domene

- **Hvitliste:** Meldinger fra hvitlistet kilde er ikke analysert, de er automatisk levert til mottakeren
- **Svartliste:** Meldinger fra svartelistet kilde avslås automatisk

Siden avsender kan matche motstridende regler på domene- og kontonivå, vil systemet ta hensyn til prioriteringspolicyen som er definert i domeneredigeringsformelen.

1 rad

<input type="checkbox"/>	Avsender	Mottaker	Opprettelse	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<span>Svartliste</span> 

Forrige Side 1 av 1 50 rader Neste

Klikk her for å se listen over godkjente og blokkerte e-postadresser og domener.

Klikk på «**Legg til**» for å godkjenne eller blokkere en epostadresse eller domene i listen

Her ser du alle e-postadresser eller domener du har godkjent eller blokkert, markert med Hvitliste eller Svarteliste i den røde boksen til høyre.

Klikk her for å endre eksisterende e-postadresse eller domene

**New entry** ✕

Avsender ⓘ

Legg til Svartliste Hvitliste ⓘ

Lagre

1. Skriv inn e-postadressen eller domene

2. Velg Svarteliste eller Hvitliste

3. Klikk her for å lagre