

Cleanmail Brukerveiledning

Altibox E-post

Dette er e-posten du mottar når du har e-post i karantene (Cleanmail)

[Karantene] Du har 1 ny melding i karantene

Tirsdag, November 29, 2022 12:13 CET

 noreply@lyse.net



E-post i karantene beholdes i 30 dager før den slettes permanent fra serveren

altibox

Karantenerapport

Se e-poster som har blitt blokkert, og velg hva du vil gjøre med disse.

Du har **1** nye meldinger i karantene siden 28/11/2022.

[Se oversikt*](#)

Klikk her for å sjekke e-postmeldinger i karantene

Flytt e-post til vanlig innboks

Oversikt 29/11/2022 09:00 AM

Handlinger  Flytt e-post til innboks  Godkjenn avsender  Blokker avsender

«Blokker avsender» er svartelisting

«Godkjenn avsender» er hvitelisting

Din e-post bruker en karantenetjeneste som gir bedre beskyttelse mot spam og virus ved å blokkere disse før de når din innboks. E-post som er satt i karantene beholdes her i 31 dager før den slettes permanent fra serveren. Noen ganger vil e-poster bli klassifisert som spam selv om den ikke er det, men du kan selv frigi og flytte disse til innboksen. Tjenesten gir deg også mulighet til å selv godkjenne eller blokkere avsendere. Vi har e-postmeldingene i karantene i 31 dager på servere utenfor nettverket ditt. Karantenen lar deg gjenopprette en e-post som ville blitt sortert ved en feil, men også for å administrere svarte/hvite lister.

Noen ganger vil e-poster bli markert som spam, som ikke er det. Da kan du selv «Godkjenn avsender»

* Koblingen er gyldig i 5 dager

Koblingen i e-post er gyldig i 5 dager

altibox

Søk ... 🔍 👤

Se oversikt over e-postmeldinger i karantene

PERSONLIG OMRÅDE

- Karantene
- Regler for filtrering

Karantene

4. nov. 2022 00:00 → 5. des. 2022 23:59

Søk...

Filtrer emner ... 🔍 Avsender ▾

Alle Spam Virus Ugyldig vedlegg Størrelse

3 rader

<input type="checkbox"/>		29. nov. 2022 kl. 09:00	26 KB	1.8
<input type="checkbox"/>		25. nov. 2022 kl. 12:57	45 KB	5.4
<input type="checkbox"/>		25. nov. 2022 kl. 12:57	14 KB	25.8

Fortrige Side 1 av 1 Neste

50 rader ▾

Tirsdag 29. november 2022 kl. 09:00

Fra: [redacted]

Til: [redacted]

This message contains external images.

[redacted]

Spam-rapport

3 rader ↻

Marker e-postmeldinger

Spam score

Klikk her for å plassere e-postmelding tilbake i innboksen din

Godkjenn eller blokker avsender (plasser i hviteliste eller svarteliste)

Hvis du ønsker å plassere en e-postmelding tilbake i innboksen din klikker du på:



Du vil da få opp melding for å bekrefte handlingen:

Du er i ferd med å sende denne e-posten på nytt til den opprinnelige mottakerens innboks, vil du fortsette?

Ja

Nei

Deretter en bekreftelse på at du har flyttet e-postmeldingen til innboksen din.

E-posten ble frigitt

Her kan du også godkjenne eller blokkere avsenderens e-postadresse slik at avsenderadressen i fremtiden alltid havner i innboks, eller alltid blir blokkert. Klikk på de tre prikkene oppe til høyre, deretter «Kategoriser avsender».



Marker som lest

Marker som ulest

Vis kilde

Kategoriser avsender...

Trykk
her

Legg til filtreringsregler ×

Avsender ?

Legg til Svartliste Hvitliste

!

Velg om du vil godkjenne kun avsenderadressen eller hele domenet.

Velg om du vil godkjenne eller blokkere (plassere i hvitliste eller svarteliste)

Avslutt med å klikke på Lagre.

OBS! Når du godkjenner en avsenderadresse eller e-postdomene, vil fremtidige e-postmeldinger fra denne adressen alltid havnet i din vanlige innboks. Tilsvarende skjer dersom du velger å blokkere avsenderen, da vil du ikke motta e-postmeldinger fra avsenderen i det hele tatt, og meldingen blir blokkert.

Endre innstillinger for hvilke avsendere som er godkjent eller blokkert

Når du klikker på «Regler for filtrering» i menyen til venstre kan du selv administrere hvilke avsenderadresser eller epostdomener som skal bli godkjent eller blokkert. Du får opp dette bildet

Her kan du legge til nye e-postadresser eller domener som godkjent eller blokkert.

Klikk på «**Legg til**» for å godkjenne eller blokkere en epostadresse eller domene i listen

Her ser du alle e-postadresser eller domener du har godkjent eller blokkert, markert med Hviteliste eller Svarteliste i den røde boksen til høyre.

Klikk her for å endre eksisterende e-postadresse eller domene

Klikk her for å se listen over godkjente og blokkerte e-postadresser og domener.

New entry ✕

Avsender

Legg til

Sorter etter avsender

1. Skriv inn e-postadressen eller domene

2. Velg Svarteliste eller Hvitliste

3. Klikk her for å lagre