

Advokatforsikring for kunder med Altibox Trygg

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet



Selskapet: HELP Forsikring AS

Ved å kjøpe Altibox Trygg får du advokatforsikring knyttet til identitetstyveri, misbruk av betalingsinstrument, svindel knyttet til person- eller kortopplysninger, krenkende nettpubliserings, forbrukerkjøp og private kjøp på nett hos HELP Forsikring AS. Dette er en rettshjelpsforsikring som dekker nødvendige kostnader knyttet til retts hjelp for rettsområdene forsikringen dekker. Forsikringen gjelder for deg og din husstand.

For å benytte deg av forsikringen kan du ta kontakt med HELP via Min side, post@help.no eller ringe på 22 99 99 99.



Hva dekker forsikringen?

Identitetstyveri

Svindel knyttet til person- eller kortopplysninger

Misbruk av betalingsinstrument (debet- og kredittkort)

- ✓ Informasjon om hvordan identitetstyveri, svindel og misbruk av debet- og kredittkort skjer, og hva man kan gjøre for å redusere sannsynligheten for misbruk.
- ✓ Begrense skadeomfanget/forebygge økonomisk tap som følge av skaden.
- ✓ Fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfang av disse.
- ✓ Bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk og bidra til å forsøke å få erstattet tap.
- ✓ Bistå med anmeldelse, klage til Finansklagenemnda og rettslig behandling i domstolen.

Krenkende nettpublisering:

- ✓ Forebygge krenkelser på nettet, herunder råd om personvernregler knyttet til bruk av sosiale medier.
- ✓ Politianmeldelse og oppfølging av etterforskning knyttet til lovstridig publisering på internett.
- ✓ Sletting av publisert informasjon/bilde, dersom dette kan oppnås ved dialog med part som har lagt ut informasjon/bilde, nettsted der publiseringen har skjedd, eller ved behandling av sak gjennom ordinære tvisteløsningsorganer.
- ✓ Opphavsrett til fotografier som har blitt publisert på internett, nærmere bestemt opphavsrett til egne bilder og tilfeller der du er avbildet uten å ha avgitt samtykke.
- ✓ Økonomisk tap oppstått som direkte følge av Skaden, samt tap av ikke-økonomisk art (oppreisning).

Forbrukerkjøp:

- ✓ Digital kjøpskontrakt og rådgivning i forkant av kjøp.
- ✓ Juridisk rådgivning knyttet til forbrukerkjøp av nye varer fra forhandler/næringsdrivende via fjernsalg.
- ✓ Juridisk rådgivning knyttet til bruktkjøp mellom private personer over nett.

Økonomisk erstatning som følge av identitetstyveri:

- ✓ Tap av lønnsinntekt – 15 000 kr
- ✓ Annet økonomisk tap – 100 000 kr
- ✓ Psykologbistand – 15 000 kr

Økonomisk erstatning som følge av svindel og misbruk av betalingsinstrument:

- ✓ Psykologbistand – 15 000 kr

Økonomisk erstatning som følge av krenkende nettpublisering:

- ✓ Psykologbistand – 5 000 kr



Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Du er forsikret i egenskap av privatperson, ikke som næringsdrivende.
- ✗ Forsikringen dekker ikke utbetaling for påløpte advokatutgifter forut for din kontakt med HELP.
- ✗ HELP dekker ikke idømte saksomkostninger dersom du velger en annen advokat enn den HELP utpeker.



Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Kjøp av brukte varer
- ! Kjøp av bil, båt MC og caravan (ny og brukt)
- ! Auksjonskjøp
- ! Kjøp av tjenester
- ! Kjøpsrettslige krav mot annen kredittgiver enn selger, jf. finansavtaleloven § 54 b
- ! Misbruk av ditt bedriftskort (debet- eller kredittkort), også kjent som Corporate Card.
- ! Teknisk bistand til innhenting av dokumentasjon og teknisk bistand til sletting av innhold på nettet
- ! Privat straffesak.
- ! Varemerke-, design- og patentrettigheter
- ! Tvister mot HELP, Altibox, Altibox sine nærstående eller Altibox sine underleverandører.
- ! Rådgivning i saker der det er interessemotsetning mellom Medlemmet og Selskapet eller Altibox, Altibox sine nærstående eller Altibox sine underleverandører.
- ! Saker som har sammenheng med skader som følge av radioaktivitet, kjemiske katastrofer eller naturkatastrofer, streik/lock-out, terrorhandling, krig, revolusjon/opptøyer eller tilsvarende force majeure hendelser.
- ! HELP dekker timesats lik offentlig salærsats og ikke idømte saksomkostninger dersom du velger en annen advokat enn den HELP utpeker.
- ! I saker knyttet til betalingsinstrument dekkes sak mot finansinstitusjoner eller lignende institusjoner iht. finansavtaleloven.
- ! Kjøpsavtalen må være inngått mens du er omfattet av forsikringsavtalen og at tvistesummen er over kr. 3 000.

Forsikringen dekker **økonomisk erstatning knyttet til forbrukerkjøp av nye varer fra forhandler/næringsdrivende via fjernsalg fra alle land der varen ikke kommer frem innen 90 dager**, begrenset til:

- ✓ Økonomisk tap. Dekning av kjøpesum mellom 500 og 10.000 kroner.

Forsikringen dekker i tillegg **økonomisk erstatning i forbindelse med feilkjøp i app**, begrenset til:

- ✓ Kjøp i app via Apple ID/App Store eller Android Market/Google Play gjort av barn i husstanden under 10 år – Opp til 3000 kr.



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder saker som reguleres av norsk rett, og som har norske domstoler som vernetting.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du plikter å opptre lojalt overfor HELP, herunder oversende til HELP alle relevante dokumenter vedkommende har tilgang til, og som kan ha betydning for saken og dekningen under denne forsikringen
- Det er en forutsetning at alle spørsmål fra advokaten besvares ærlig og etter beste evne.
- Du skal på eget tiltak straks gi opplysninger om alle forhold som kan ha betydning for saken, og skal stille seg til disposisjon, vise frem gjenstander og dokumenter etc. i den grad saken krever det.
- Du plikter å informere om andre relevante forsikringsordninger vedkommende måtte være berettiget til.
- Du må snarest mulig politianmelde identitetstyveriet, nettkrenkelsen eller misbruk av betalingsinstrumentet. Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal deretter sendes HELP. Alternativt kan du kontakte HELP for å få advokatbistand til å politianmelde forholdet.
- Du må sørge for, eventuelt med HELPs bistand, å melde fra til aktuell institusjon/utsteder/foretak/nettsted straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie
- Du som har rett til å bruke et debet- eller kredittkort skal bruke det i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk, og skal herunder ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene knyttet til betalingsinstrumentet (debet-/kredittkortet) så snart instrumentet er mottatt. I tillegg skal du uten ugrunnet opphold underrette bank eller kortutsteder, eller den institusjonen har oppgitt, dersom du blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av betalingsinstrumentet, eller på uautorisert bruk.
- Du kan holdes ansvarlig for egenandel/kostander i forbindelse med misbruk av personlig betalingsinstrument, jf. finansavtaleloven § 35.
- Dersom du over tid unnlater å besvare henvendelser fra advokaten eller på annen måte ikke oppfyller sine plikter i henhold til FAL § 8-1 første ledd og forsikringsvilkårene, vil saken stilles i bero til at du innhenter og fremlegger nødvendige opplysninger. HELP har intet ansvar for eventuelt rettskap for deg som oppstår som følge av at saken er stilt i bero.
- Dersom du ikke oppfyller sine plikter i henhold til FAL § 8-1 andre til fjerde ledd og forsikringsvilkårene, kan du miste retten til dekning under denne forsikringen.
- Av hensyn til reglene om hvitvasking plikter du alltid å bekrefte sin identitet til HELP gjennom pålogging på HELP sin "Min Side" eller annen betryggende legitimasjonskontroll. Dersom pålogging ikke skjer, vil forsikringssaken bli avsluttet.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringspremien blir fakturert som en del av Altibox Trygg.

Ved tvist som omhandler forbrukerkjøp påløper en egenandel på kr 500.



Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra du kjøpte Altibox Trygg. Forsikringen løper til den sies opp. Oppsigelsestiden løper ut inneværende måned pluss hele den påfølgende måneden.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Du kan si opp Altibox Trygg ved å kontakte Altibox.